

AAC MIS

Asociación de Cooperativas y Mutuales
de Seguros de las Américas



*Avanzando el Seguro Cooperativo y Mutual
a través de las Américas*



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

La Ventaja del Seguro Cooperativo y Mutual

Las aseguradoras cooperativas y mutuales tienen 2 áreas de motivación: la social y la económica. Estas son organizaciones cuyos dueños son los propios miembros, a quienes no solamente les importa los intereses de sus negocios, sino también en la calidad de vida de sus miembros y comunidades. Las aseguradoras cooperativas y mutuales difieren de otro tipo de aseguradoras en 3 aspectos principales.

- **La propiedad** de los accionistas individuales (mutuales) o de las cooperativas y otras organizaciones que se basan en grupos, en vez de inversionistas externos.
- **Una estructura gobernada democráticamente** que asegura a las personas, no al capital que controla la organización y se enfoca en servir al bien común y necesidades de sus miembros.
- **La distribución equitativa de ganancias y pérdidas** siendo las ganancias equitativamente distribuidas entre los miembros, añadidas a las reservas, capital de acciones invertido en servicios o disminución de primas y la promoción del bienestar de los miembros de las comunidades.

Dando apoyo al movimiento del seguro cooperativo y mutual, la AAC/MIS se fundó en 1979, en capacidad de asociación regional de 37 cooperativas y compañías mutuales en 21 países a través de Norte, Centro y Sur América y el Caribe. Ésta forma parte de una red global de la Federación de Cooperativas y de Seguros Mutuales (con la casa matriz en El Reino Unido) con 3 asociaciones regionales mas en Europa, África y Asia que involucra a 141 aseguradores de personas en 67 países.

Está constituida por cooperativas de crédito, cooperativas, asociaciones, organizaciones mutuales y grupos de campesinos, para dar servicio a las poblaciones sin acceso a la protección de un seguro. Las compañías miembros de la AAC/MIS en América Latina en el Caribe son una manera sostenible y altamente efectiva de desarrollar productos de seguro accesibles en costo, para reducir los riesgos personales y de negocios de los hogares rurales y urbanos de bajos ingresos, como también de las microempresas.

Históricamente, las cooperativas y aseguradoras mutuales fueron establecidas para suministrar a poblaciones carentes del servicio, acceso a la protección de seguro. Hoy en día, uno de los mayores enfoques de AAC/MIS es el ayudar a las organizaciones que se basan en las personas, a alcanzar y servir a la población que actualmente no cuenta con acceso a la protección de un seguro. En los países en desarrollo, las personas que tienen mayor necesidad de seguro son aquellas que menos lo pueden costear. AAC/MIS está actualmente trabajando en proyectos relacionados con seguros y el SIDA en la República Dominicana, pólizas de seguros asequibles a las personas de bajo recursos en Colombia, y en el desarrollo de nacies organizaciones de seguros en Nicaragua y Trinidad & Tobago, entre muchos otros proyectos.

La AAC/MIS ofrece asistencia técnica y oportunidades educacionales a las nuevas cooperativas y mutuales de seguros emergentes, basadas en los principios de la auto ayuda mutua. La AAC/MIS da respuesta a los requerimientos de las cooperativas, cooperativas de crédito, sindicatos y otros basados en personas que piden ayuda para formar su propia agencia de seguros, departamento o compañía, en todo el hemisferio. La AAC/MIS ha jugado un papel de liderazgo en la formación y expansión de ocho aseguradoras en las Américas, en los últimos 25 años.

La AAC/MIS también fomenta el desarrollo profesional de los miembros a través de una conferencia anual, como también seminarios y talleres periódicos. Estas reuniones proveen oportunidades a los ejecutivos, gerentes y líderes de juntas de las compañías miembros de compartir ideas y experiencias que les permiten mejorarse y brindar una protección de seguro moderna y competitiva.



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

Misión, Visión y Valores

Misión de la AAC/MIS:

“Apoyar y establecer organizaciones aseguradoras cooperativas de base popular, eficaces y viables en las Américas.”

Visión de la AAC/MIS

“Enfocada en las Américas, la AAC/MIS será la primera facilitadora y conectora a nivel global entre las organizaciones aseguradoras cooperativas afiliadas de base popular.”

Los valores principales de la AAC/MIS:

- Enfocada en los miembros
- Responsabilidad
- Integridad
- Orientación hacia el desarrollo
- Sensibilidad cultural

Propósito estratégico de la AAC/MIS:

“Incrementar el número de asegurados cooperativos de base popular en las Américas.”

Membresía:

La AAC/MIS es la asociación regional de las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), con base en el Reino Unido. Por lo tanto, para ser miembro de la AAC/MIS, las aseguradoras cooperativas o mutuales tienen que afiliarse con la ICMIF en primero lugar. La membresía de pleno derecho en la ICMIF y AAC/MIS está abierta a las organizaciones que cubren riesgos, cuyo propósito esencial es operar primordialmente para beneficio de los asegurados y servir a sus necesidades, supeditadas a un sistema de control democrático ejercido por sus asegurados, o en el nombre de sus asegurados, para quienes sus intereses económicos son su mayor preocupación. La membresía de asociados no votantes está abierta a los corredores de seguros de cooperativas y agencias aseguradoras de organizaciones sin ánimo de lucro.

Aquellas organizaciones que deseen afiliarse deben primero llenar una solicitud y entregar una serie de datos específicos. Aseguradoras cooperativas y mutuales interesadas deberán dirigirse a la AAC/MIS y/o la ICMIF directamente.



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

LISTA DE SOCIOS

**AACMS - Asociación
Argentina de Cooperativas y
Mutualidades de Seguros**
Argentina

**American Agricultural
Insurance Company**
EE.UU.

**Asociación de Auxilio Póstumo
del Empleado de Salud
Pública (ASAPESPU)**
Guatemala

**Asociación de Auxilio Póstumo
del Magisterio Nacional de
Guatemala (AAPMNG)**
Guatemala

ASKA N.V.
Antillas País Bajo

**Canadian Association of
Mutual Insurance Companies
(CAMIC)**
Canadá

**Central de Cooperativas de
Ahorro y Crédito Financieras
de Nicaragua, R.L**
Nicaragua

**Columna, Compañía de
Seguros SA**
Guatemala

COOPERAR
Venezuela

**Cooperativa de Seguros de
Vida de Puerto Rico (COSVI)**
Puerto Rico

**Cooperativa de Seguros
Múltiples de Puerto Rico**
Puerto Rico

**Co-operators General
Insurance Company Ltd**
Barbados

The Co-operators
Canadá

**Coop-Seguros Cooperativa
Nacional de Seguros Inc.**
Republica Dominicana

**Coopseguros del Ecuador
Ltda SA, Compañía de
Seguros y Reaseguros**
Ecuador

Desjardins Sécurité Financière
Canadá

**Groupe Desjardins,
Assurances Générales
(GDAG)**
Canadá

**Farm Mutual Reinsurance
Plan, Inc.**
Canadá

**Group Promutuel, Federation
de societes mutuelles
d'assurance generale**
Canadá

**La Capitale Group Financier
Inc.**
Canadá

**La Survivance, compagnie
mutuelle d'assurance-vie**
Canadá

Magisterio Seguros
Costa Rica

Multiplan, Inc
EE.UU.

**National Association of
Mutual Insurance Companies**
USA

Nationwide
EE.UU.

**Equidad Compañía de
Seguros, S.A.**
Honduras

Seguros FEDPA SA
Panamá

Seguros Futuro AC de RL
El Salvador

**Seguros La Equidad
Organismo Cooperativo**
Colombia

**SERVIPERU, Central
Cooperativa de Servicios Ltda**
Perú

Shelter Insurance Companies
EE.UU.

**Sociedad de Seguros de Vida
del Magisterio Nacional**
Costa Rica

SOCODEVI
Canadá

SSQ Mutuelle de Gestion
Canadá

**SURCO Compañía
Cooperativa de Seguros**
Uruguay

Tajy SA de Seguros
Paraguay

Unimed Seguradora SA
Brasil



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

LOS LOGROS DE LA ACC/MIS DURANTE 25 EXITOSOS AÑOS EN EL AVANCE DEL SEGURO COOPERATIVO Y MUTUAL A TRAVÉS DE LAS AMERICAS

- **LA CREACIÓN DE LA COMPAÑÍA DEL SEGURO COOPERATIVO:** La AAC/MIS ha desempeñado un papel de liderazgo en la creación y expansión de ocho compañías de seguro cooperativo en Centro, Sur América y el Caribe. Estas compañías incluyen: Coop-Seguros, en la República Dominicana; Cooperators General, en Barbados; Columna, en Guatemala; Seguros Futuro, en El Salvador; Equidad Seguros, en Honduras; Tajy, en Paraguay; SURCO, en Uruguay y ServiPerú, en Perú. Muchas de estas compañías tuvieron sus comienzos como departamentos solitarios de seguros dentro de federaciones de cooperativas de crédito nacionales. La AAC/MIS continua trabajando con nuevos departamentos de seguros y otras organizaciones, ofreciendo protecciones de seguros a sus miembros en Nicaragua y Trinidad & Tobago.
- **ACCESO A SEGURO PARA POBLACIONES DE BAJOS INGRESOS:** AAC/MIS fue uno de los pioneros en ayudar a los aseguradores cooperativos y mutuales de las Americas a desarrollar productos y servicios que estuviesen específicamente diseñados para las poblaciones de bajos ingresos. Históricamente, las aseguradoras cooperativas y mutuales a través de Las Americas los han apoyado fuertemente y han estado activamente involucrados en estas actividades, las cuales incluyen la donación de asistencia técnica, capacitación y apoyo financiero para ayudar a crear y fortalecer a las compañías de seguros indigentes en los países en desarrollo.

En Estados Unidos, La Agencia Internacional para el Desarrollo AID (USAID siglas en inglés) fue la primera en reconocer el potencial de capacidad que los miembros de AAC/MIS tenían para hacer que las protecciones de seguros estuviesen disponibles de manera más amplia a las poblaciones de bajos ingresos. Desde 1982 – 1986, la USAID le otorgó a AAC/MIS una subvención anual de US \$57,000 y que se elevó hasta \$108,000/anual, entre los años de 1987 – 1990. El promedio de fondos para actividades en El Caribe y Centroamérica fue de \$200,000/anales. En el 2004, los 23 años de experiencia de AAC/MIS rindieron sus buenos frutos con la concesión de una subvención de 5 años por \$3.5 millones (\$700.000/anales) titulada *Seguro Cooperativo: Mitigando el Impacto Socio Económico del VIH/SIDA y la Pobreza en Las Américas*.

Entre las actividades se incluyen: talleres técnicos y seminarios sobre operaciones de seguros, reclamos, manejo, seguro contra riesgos, revisión y análisis de reaseguro, tasación actuarial, desarrollo y mercadeo de productos, recursos humanos, manejo ejecutivo, gobernanza, tecnología de información, liderazgo, cultura organizacional, planeación estratégica, evaluación financiera y análisis legal del borrador de los estatutos del seguro cooperativo.

- **ASISTENCIA TÉCNICA DE MIEMBRO A MIEMBRO:** El principio cooperativo de “cooperación entre las cooperativas” es fuerte entre las compañías miembros de ACC/MIS, ya que ésta facilita las conexiones entre ellas mismas para que puedan intercambiar conocimientos, habilidades y experiencia. Los programas de asistencia técnica más recientes entre las compañías miembros incluye, una basada en la fé de las compañías de Goodville Mutual Insurance Company en los Estados Unidos (Menonitas) y Takaaful en Trinidad & Tobago (Musulmana).



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

**LOS LOGROS DE LA AAC/MIS DURANTE 25 EXITOSOS AÑOS
EN EL AVANCE DEL SEGURO COOPERATIVO Y MUTUAL
A TRAVÉS DE LAS AMERICAS (a continuación)**

Seguros Múltiples de Puerto Rico le ha suministrado asistencia técnica a los miembros de AAC/MIS en Uruguay, Colombia, La República Dominicana, El Salvador, Honduras y Barbados.

- **ACCESO A CAPITAL:** A través de su brazo de fondos “Allnations,” AAC/MIS y su organización madre, la Federación Internacional de Seguro Cooperativo/Mutual (sus siglas en inglés es ICMIF), ayuda a que las compañías de cooperativas y seguros mutuales que están surgiendo tengan acceso a capital. Recientemente se hizo una inversión de capital en SURCO, en Montevideo, Uruguay, a la cual AAC/MIS e ICMIF apoyaron más ampliamente con fondos para los estudios de mercadeo e intercambio técnico entre otros miembros de AAC/MIS en Puerto Rico y Colombia
- **ACCESO AL REASEGURO Y EDUCACIÓN:** AAC/MIS e ICMIF ayudan a sus compañías de cooperativas y seguros mutuales a obtener acceso al reaseguro (seguro para las compañías de seguro). En otros casos, a través de AAC/MIS, los miembros tienen una puesta en común de sus necesidades de reaseguro para negociar tasas más favorables de los reaseguradores. Además, AAC/MIS e ICMIF suministran educación de reaseguro continua a compañías miembros, la cual es crítica para la protección de sus haberes y reservas.
- **EDUCACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS:** AAC/MIS les pone a su alcance oportunidades inigualables para el desarrollo profesional, fortalecimiento institucional, intercambio de conocimiento y oportunidades para el establecimiento de contactos. La Conferencia Anual de AAC/MIS es el evento mayor en donde se reúne la industria de cooperativas y seguros mutuales en el Hemisferio Occidental.
- **FUENTE DE CONOCIMIENTO:** AAC/MIS ha publicado varias monografías sobre el desarrollo del seguro cooperativo, incluyendo *Asegurando el Desarrollo a Través del Seguro de Base Popular; Asegurando los Préstamos de la Micro Empresa: Un Manual Básico para las Instituciones Micro Financieras; Asegurando las Micro Empresas, y El Impacto de los Programas de Seguros Basados en Grupos en Colombia, Bolivia y Guatemala.* En el 2004, AAC/MIS lanzó su propia pagina Web con recursos extensivos a las áreas de los miembros únicamente en www.aacmis.org.
- **CRECIMIENTO DE MEMBRESÍA:** Después de haber comenzado, en 1979 con 11 aseguradoras cooperativas y mutuales Norteamericanas, Canadienses y Puertorriqueñas, AAC/MIS ha triplicado su crecimiento hoy en día con 37 compañías miembros en 21 países en Norte América (38%), Centroamérica (24%), Sur América (22%) y el Caribe (16%). La compañías miembros de AAC/MIS están organizadas como cooperativas (33%), mutuales (24%), compañías que son dueñas de acciones en conjunto (19%) y otras que representa asociaciones mutuales y otras organizaciones de apoyo (15%).



Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies

INCREMENTANDO EL ACCESO A LA PROTECCION DE SEGUROS

Seguro Cooperativo: Mitigando el Impacto Socio-económico del Virus VIH/SIDA y la Pobreza en Las Americas

El Acceso a La Protección del Seguro a Través de la Propiedad de La Cooperativa

Patrocinado por la Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID), el reto al que este proyecto va dirigido en la República Dominicana, Colombia y Nicaragua tiene dos caras: El ayudar a las compañías de seguros cooperativos en estos países a extender sus servicios a un mayor número de poblaciones de bajos ingresos quienes no tienen acceso a productos de seguros que cubran sus necesidades a un costo accesible; y que al obtenerlos signifique una buena decisión de negocios que ayude a las compañías a alcanzar escala y notoriedad.

En la República Dominicana, este proyecto dará el primer paso importante y esencial para comenzar a abordar el impacto del virus VIH/SIDA en las cooperativas y sus miembros. Al trabajar en conjunto con la Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros), cuya red de propietarios de cooperativas alcanza a un 15% de la población, el proyecto implementará cuatro actividades para abordar el VIH/SIDA: (1) un programa de educación para los miembros que será manejado por las 40 cooperativas dueñas de Coop-Seguros; (2) un programa que le ayudará a las cooperativas dueñas de Coop-Seguros a evaluar los riesgos financieros y a diseñar estrategias de mitigación de riesgos; (3) ayuda para eliminar la exclusión de seguro para el VIH/SIDA de las pólizas actuales y desarrollar una nueva póliza de vida diseñada para ofrecer algún pago en el caso de enfermedad catastrófica, incluyendo el VIH/SIDA y (4) capacitación y actividades de planeación de negocios dirigidas al personal de Coop-Seguros, gerencia y junta directiva para asegurar el desarrollo rápido de las operaciones seguras de los negocios de la cooperativa y expandir servicios efectivos a los miembros.

En Colombia, La Equidad Seguros Sociedad Cooperativa implementará procesos innovadores para poner en el mercado al alcance de personas sin acceso al seguro y a las provisiones de productos de seguro al precio adecuado y que mitiguen el riesgo de la necesidad para las poblaciones de bajos ingresos. Basándose en una extensa investigación, La Equidad ha desarrollado un producto de seguro único, conocido como *Amparar*, que está siendo ofrecido a través instituciones micro financieras para facilitar la distribución y disminuir el costo a los individuos.

En Nicaragua, el departamento de seguros de La Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito Financieras de Nicaragua trabajará con sus 14 cooperativas de ahorro y crédito y otras asociaciones para expandir acceso a sus beneficios de seguros de ahorros, préstamos y funerales y también alcanzar la escala necesaria para operar en forma rentable.

Otras actividades bajo este proyecto incluyen la diseminación de las mejores prácticas y lecciones aprendidas, apoyando compañías desarrollar una cultura de servicio a través de capacitación con El Instituto para el Desarrollo Humano de Puerto Rico, y actividades de colaboración con otras organizaciones de desarrollo cooperativo internacional para fortalecer y posibilitar el ambiente de capacitación regulador y legal de las cooperativas.

Para cualquier pregunta adicional referente al trabajo del desarrollo internacional de AAC/MIS, se pueden poner en contacto con el director ejecutivo en info@aacmis.org.

Mapa del Proyecto Conjunto de la AAC/MIS y el Programa de Desarrollo Cooperativo de la USAID (PDC) 2004-2009

Misión: Proveer la calidad y magnitud de apoyo que requieren las Organizaciones de Desarrollo Cooperativo (ODCs) a fin de que éstas puedan atraer los recursos financieros, humanos e institucionales necesarios para incrementar considerablemente su impacto en el desarrollo cooperativo a nivel mundial.

Visión: empresas cooperativas autosuficientes que satisfacen las necesidades en evolución de sus miembros y contribuyen a la calidad de vida de los miembros, sus comunidades y la nación.

PDC Objetivo estratégico 1: Reforma de la ley y normativa de cooperativas en un número importante de países miembros.

PDC Objetivo estratégico 2: Modelos efectivos de buena gobernanza y capacitación institucionalizados como actividades autosostenibles en todos los países con leyes y normativa reformadas.

PDC Objetivo estratégico 3: Cada organización de desarrollo cooperativo, como mínimo, manifestará una expansión cooperativa considerable y autosostenible dentro de un sector, consistente con un rendimiento superior

PDC Objetivo estratégico 4: Aumento del apoyo bilateral, multilateral y del prestado a las fundaciones, acorde al pacto de expansión del desarrollo cooperativo. Crecimiento equivalente de los fondos propios de los miembros.

PDC Objetivo estratégico 5: Iniciación de importantes inversiones de los EEUU en cooperativas, en colaboración con cooperativas de economías en desarrollo y en transición.

CDP Objetivo estratégico 6: Diversificación de la financiación de las organizaciones de desarrollo cooperativo con cuotas e ingresos conexos procedentes de alianzas con los EE.UU. y socios extranjeros.

PROPOSITO PRINCIPAL DEL PROYECTO: Expandir los servicios de las aseguradoras cooperativas a un número mayor de poblaciones de bajos ingresos sin acceso a productos de seguros que satisfacen sus necesidades y a la vez son asequibles; asegurando al mismo tiempo que ello sea un negocio sostenible para las compañías de seguros.

Indicadores de éxito e impacto: mayor # de asegurados, mayor # de asegurados presentando reclamaciones y recibiendo indemnizaciones, nuevas pólizas, # de capacitaciones, etc.

Programa A. Meta 1: Mitigar el impacto socioeconómico del VIH/SIDA dentro de la red de propietarios cooperativos de Coop-Seguros en La República Dominicana; **Meta 2:** Habilitar a Coop-Seguros para que preste mejores servicios y expanda su base de clientes.

Componente A.1. Treinta (30) cooperativas proveen a sus miembros educación sobre mitigación de riesgos de salud relacionados con el VIH/SIDA.

Actividades de muestra: capacitación, talleres

Productos: # de miembros contactados

Componente A.2. Las cooperativas asociadas participantes pueden evaluar riesgos financieros, incluidos aquellos relacionados con el VIH/SIDA, y diseñar estrategias de mitigación.

Actividades de muestra: capacitación, talleres

Productos: gerentes financieros capacitados

Componente A.3 Coop-Seguros crea pólizas de seguros que cubren enfermedades catastróficas, incluidas el VIH/SIDA.

Actividades de muestra: análisis actuarial, asociaciones con reaseguradoras, etc.

Productos: asociaciones establecidas, pólizas creadas

Componente A.4 Evaluar e implementar estrategias para mejorar la capacidad de gestión y de gobernanza de Coop-Seguros.

Actividades de muestra: capacitación, realización de evaluaciones de gestión y gobernanza

Productos: evaluaciones de gestión y gobernanza efectuadas

Programa B. Meta: Ampliar el acceso de grupos de bajos ingresos a seguros de mitigación de riesgos a en Colombia.

Componente B.1. El producto de seguros *Amparar* es comercializado con éxito entre los grupos de bajos ingresos.

Actividades de muestra: desarrollo de alianzas de comercialización, capacitación personal de ventas

Productos: pólizas vendidas, alianzas de comercialización establecidas

Programa D. Meta: Fortalecer la cultura organizacional, trabajo en equipo, y servicio a los clientes interno/externo dentro de las compañías en Rep. Dominicana, Honduras, El Salvador, y Guatemala

Actividades de muestra: capacitación, talleres

Productos: personal/miembros de la Junta Directiva capacitados

Programa C. Meta: Ampliar el acceso grupos de bajos ingresos a seguros de mitigación de riesgos en Nicaragua.

Componente C1: La Central cumple con las proyecciones de crecimiento de los miembros de la cooperativa de crédito asegurados por un seguro colectivo.

Actividades de muestra: alianzas establecidas, comercialización

Productos: # de capacitados

Componente C2: El departamento de seguros de La Central es sostenible.

Actividades de muestra: análisis de ingresos/gastos

Productos: logro de los objetivos del análisis financiero

Programa E. Meta: Compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas con audiencias clave internas y externas para que se adopten futuras innovaciones y se adquiera una mayor toma de conciencia y credibilidad en cuanto al microseguro en el desarrollo internacional.

Actividades de muestra: seminarios, talleres

Productos: conocimientos, buenas prácticas, publicaciones

Programa F. Meta: Posibilitar un entorno favorable al fortalecimiento del derecho cooperativo mediante iniciativas de colaboración dentro de la comunidad de ODC y oportunidades en el terreno.

Actividades de muestra: investigación, talleres

Productos: principios de derecho cooperativo

ASOCIACIÓN DE SOCIEDADES DE COOPERATIVAS Y
MUTUALES DE SEGUROS DE LAS AMÉRICAS

AAC MIS

La Conferencia Anual de AAC/MIS Del 2005

P R O G R A M A F I N A L



El Negocio de la
Edificación de Confianza:
Acrecentando Nuestro
Valor Mediante
La Gobernanza y
Responsabilidad Social
Corporativa

RADISSON HOTEL AND CONVENTION CENTER
SAN SALVADOR, EL SALVADOR • 17 AL 20 DE AGOSTO DEL 2005

EL PRINCIPAL ENCUENTRO DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS DE
COOPERATIVAS Y MUTUALES EN EL HEMISFERIO OCCIDENTAL

La Conferencia Anual de AAC/MIS Del 2005

P R O G R A M A F I N A L



Acercando el Negocio de la Confianza A Través De La Gobernanza y Responsabilidad Social Corporativa y La Escuela de Reaseguro de ICMIF

RADISSON HOTEL AND CONVENTION CENTER • SAN SALVADOR, EL SALVADOR • 17 A 20 DE AGOSTO DE 2005

Lunes, 15 de agosto del 2005

19:30 HORAS

Recepción de la Escuela de Reaseguro de ICMIF

Martes, 16 de agosto del 2005

9:00 - 17:00 HORAS

Sesiones de la Escuela de Reaseguro de ICMIF (Nota: ver programa separado. Cuota de inscripción de US\$150 por persona para este evento no está incluida en la cuota de inscripción de la Conferencia Anual de AAC/MIS.



Miércoles, 17 de agosto del 2005

9:00 - 12:00 HORAS

Sesiones de la Escuela de Reaseguro de ICMIF (ver programa separado)

13:30 - 17:00 HORAS

Taller Pre-Conferencia de AAC/MIS Gobernanza y el Trabajo en Equipo: La Gerencia y El Consejo Administrativo

Estudios del panel de caso de los líderes del consejo de administración y gerentes generales.

13:30 - 13:45

Bienvenida y Orientación General

Edwin Quiñones, Vicepresidente para El Desarrollo, AAC/MIS

13:45 - 14:15

Equidad Compañía de Seguros, S.A., Tegucigalpa, Honduras

*Martha Bonilla, Gerente General
Francisco Alvarenga, Presidente del Consejo de Administración*

14:15 - 14:45

Seguros Futuro, A.C. de R.L., San Salvador, El Salvador

*Marlon Torres, Gerente General
Marcos Antonio González, Presidente del Consejo de Administración*

14:45 - 15:00

Receso (Refrigerio)

15:00 - 15:30

Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros), Santo Domingo, República Dominicana

*Pedro Abreu, Gerente General
Francisco Rosales, Presidente del Consejo de Administración*

15:30 - 16:00

Columna Compañía de Seguros, S.A., Guatemala, Guatemala

*Roberto Quevedo, Gerente General
Sincrito Cifuentes, Presidente del Consejo de Administración*

16:00 - 17:00

Conceptos Claves y Lecciones Aprendidas sobre la Gobernanza
Edwin Quiñones, Vice presidente para El Desarrollo, AAC/MIS

19:00 - 21:00 HORAS

Recepción de Bienvenida

Jueves, 18 de agosto del 2005

8:30 - 9:15 horas

Bienvenida y Apertura Oficial de la Conferencia

Bienvenida de los Anfitriones

*Marcos Antonio González, Presidente
Marlon Torres, Gerente General
Seguros Futuros, San Salvador, El Salvador*

Apertura Oficial: Vice presidente de AAC/MIS, *René Campos*, Presidente, Seguros Múltiples, San Juan, Puerto Rico

Dignatarios Locales

- *Lic. Ciro Cruz Zepeda Peña* (invitado), Presidente de la Asamblea Legislativa, El Salvador
- *Lic. Luis Armando Montenegro* (invitado), Superintendente del Sistema Financiero, El Salvador
- *Lic. Carlos Rivas Zamora* (invitado), Alcalde de San Salvador, El Salvador

9:15 - 10:30 HORAS

Desarrollando un Programa de Responsabilidad Social Corporativa: Estudio de Caso 1: The Co-operators Group, Limited

- *Dominique O'Rourke*, Directora de Relaciones Públicas, The Co-operators Group, Limited, Guelph, Ontario, Canadá

10:30 - 10:45 HORAS

Receso (Refrigerio)

SIGUE>>



EL PRINCIPAL ENCUENTRO DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS DE COOPERATIVAS Y MUTUALES EN EL HEMISFERIO OCCIDENTAL

La Conferencia Anual de AAC/MIS Del 2005

P R O G R A M A F I N A L



Acercando el Negocio de la Confianza A Través De La Gobernanza y Responsabilidad Social Corporativa y La Escuela de Reaseguro de ICMIF

RADISSON HOTEL AND CONVENTION CENTER • SAN SALVADOR, EL SALVADOR • 17 A 20 DE AGOSTO DE 2005

Jueves, 18 de agosto del 2005

10:45 - 12:00 HORAS

Desarrollo de un Programa de Responsabilidad Social Corporativa: Estudio de Caso 2: Seguros Múltiples

Sr. *Elvin Aponte Acevedo*, Vicepresidente de Unidades de Servicio, Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, San Juan, Puerto Rico

12:00 - 13:15 HORAS

Almuerzo

13:30 - 15:00 HORAS

Tendencias Futuras para el Reaseguro en las Américas

MODERADOR: Sr. *Rufino Garay*, Ex presidente, Mapfre-El Salvador San Salvador, El Salvador

PANELISTAS:

- *Anthony Phillips*, Vice presidente, Reaseguro, Willis Re, Miami, Florida, EE.UU.
- *David Grant*, Vicepresidente Reaseguro Asumido, American Agricultural Insurance Company, Columbus, Ohio, EE.UU.

15:00 - 15:15 HORAS

Receso (Refrigerio)

15:15 - 17:00 HORAS

El Logro Progresivo Al Cambio Organizacional: Crear una Cultura de Excelencia al Servicio

- *Edwin Quiñones*, Vicepresidente para El Desarrollo, AAC/MIS, San Juan, Puerto Rico
- *Miguel Arrieta*, Director Ejecutivo, Instituto para el Desarrollo Humano, Hato Rey, Puerto Rico
- *George Hickerson*, Presidente, Business Design Systems, Inc., Denver, Colorado
- *Pedro Abreu*, Gerente General, Coop-Seguros, Santo Domingo, República Dominicana
- *Martha Julia Marroquín*, Gerente Técnica de Daños, Columna Compañía de Seguros, Ciudad de Guatemala, Guatemala

NOCHE:

Libre (cena por cuenta propia)

Viernes, 19 de agosto del 2005

8:30 - 9:30 HORAS

SESIÓN PRINCIPAL: Tendencias Futuras Regulatoras de Seguros en las Américas

- *Lic. Luís Armando Montenegro*, Ex-presidente del Comité Ejecutivo, La Asociación de Supervisores del Seguro de América Latina (ASSAL), y Superintendente del Sistema Financiero de El Salvador

9:30 - 10:30 HORAS

Gobernanza Corporativa Mutual e ICMIF: El Futuro

- *Shaun Tarbuck*, Gerente Ejecutivo, ICMIF, Altrincham, Cheshire, Reino Unido

10:30 - 10:45 HORAS

Receso (Refrigerio)

10:45 - 12:00 HORAS

Reunión Anual de Miembros de la AAC/MIS

- Informe del Presidente
- Informe del Tesorero
- Elección de la Junta Directiva - Secretaria Ejecutiva
- Informe del Director Ejecutivo
- Anuncio del Anfitrión para la Conferencia Anual del 2006

12:00 - 13:30 HORAS

Almuerzo

TARDE LIBRE

19:30 - 23:30 HORAS

Cena de Gala Música y Baile Folclóricos

Sábado, 20 de agosto del 2005

8:00 - 16:00 HORAS

Tour de día completo - Ruinas Maya y lo Mejor de San Salvador



EL PRINCIPAL ENCUENTRO DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS DE COOPERATIVAS Y MUTUALES EN EL HEMISFERIO OCCIDENTAL

AAC MIS

Asociación de Cooperativas y Mutuales
de Seguros de las Américas



AAC MIS

The Americas Association of
Cooperative/Mutual Insurance Societies

**8201 Greensboro Drive, Suite 300
McLean, Virginia 22102 EE.UU.
Teléfono: +1 703 245-8077
Fax: +1 703 610-9005
Web: www.aacmis.org
Correo electrónico: info@aacmis.org**