

SECTOR FINANCIERO

El objetivo del presente documento es detallar las etapas, los insumos y los recursos, que desde el punto de vista metodológico se requirieron para llevar a cabo de forma exitosa el proceso y desarrollo del Encuentro Financiero organizado por COFIA. Estas actividades se llevaron a cabo bajo la coordinación del Señor Presidente del comité y ejecutadas por la Secretaría Técnica del mismo.

Según la metodología aprobada para la I Cumbre Cooperativa para las Américas el proceso requirió de tres etapas a saber:

1. **Etapa I: Preparación y Sensibilización.**
2. **Etapa II: Desarrollo de la Cumbre.**
3. **Etapa II: Seguimiento de Compromisos.**

1. Etapa I: Preparación y Sensibilización.

El desarrollo de la I Cumbre implicó un cambio de forma y de fondo en la dinámica de los seminarios que regularmente COFIA había desarrollado durante la Conferencia Regional.

Se definió que el sector financiero enmarcaría su análisis en el Eje temático N. 1: **Paradigmas de desarrollo y nuevo orden económico.**

Este esfuerzo preparatorio se ejecutó en dos fases:

1.1 Seminarios de Sensibilización

1.2 Preparación de Documentos de Posición del Sector.

1.1. Seminarios de Sensibilización

En esta etapa y con el fin de ir comunicando y estudiando el tema general desde la perspectiva de Ahorro y Crédito, se realizaron las siguientes actividades académicas:

1.1.1 Seminario: “Evolución de la Arquitectura Financiera Internacional y sus efectos en América Latina”.

1.1.2 Conferencia: Crisis Financiera Mundial, Impacto y Oportunidades para las Cooperativas de Ahorro y Crédito .

1.1.3 Jornadas Nacionales de Actuación de Cooperativas en Argentina.

1.1.4 Seminario: “Creando Oportunidades ante la Crisis Financiera: Una Prospectiva Positiva a favor del Sector Cooperativo”.

1.1.5 Seminario: “Una mirada al contexto de la realidad cooperativa mundial”

1.1.6 Seminario: “Oportunidades Económicas y Sociales de las Cooperativas ante la Crisis: Perspectiva de la Juventud, del Sector Financiero y de Género”.

1.1.1 Evolución de la Arquitectura Financiera Internacional y sus Efectos en América Latina.

Este evento se llevó a cabo en Buenos Aires, Argentina en el mes de Febrero del 2009 y fueron organizadas conjuntamente por COOPERAR y el COFIA. Durante la jornada tuvieron lugar las siguientes participaciones.

Se desarrollo el tema “Crisis Financiera en América Latina y Necesidades de Cambios en la Arquitectura del Sistema Financiero Global”, por parte de Alfredo T. García, Economista ; Jefe del Banco Credicoop de Argentina. El Jefe del Banco credicoop, realizó un análisis macroeconómico que comprendió los factores detonantes de la Crisis en Estados Unidos, descripción macroeconómica de los efectos en América Latina, efectos sobre el flujo de capitales a la región y mecanismos de control y supervisión, de los capitales especulativos internacionales.

Se llevo a cabo el Panel, para analizar “Los impactos de la Crisis en América Latina, en el cual se presentaron los antecedentes e impactos de la Crisis en algunos países de América. El caso de Argentina se presentó por parte de Rubén Emilio Zeida de COOPERAR; El caso de México se presentó por parte de Tomás Carrizales del COFIA; el caso de Costa Rica lo presentó Víctor Hernández, Vicepresidente del COFIA; el caso de Honduras lo presentó Juan Carlos Ramírez, de Cooperativa Sagrada Familia y el caso de Colombia lo presentó Alfredo Arana de COOMEVA.

Finalmente se desarrollo una exposición acerca del trabajo que se ha realizado, por parte del grupo de análisis de las Normas Internacionales de Contabilidad (NICS) y el impacto que ha tenido su aplicación en algunos de los países; la charla anterior estuvo a cargo del Dr. Oscar Alpa, coordinador del grupo.

1.1.2 Conferencia: Crisis Financiera Mundial, Impacto y Oportunidades para las Cooperativas de Ahorro y Crédito

Esta actividad se llevó a cabo en el mes de febrero, en ocasión del 40 Aniversario de Cooperativa Sagrada Familia en Tegucigalpa, en colaboración con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

En este evento se analizaron, los antecedentes e impactos de la Crisis Financiera surgida en Estados Unidos; los impactos que la misma tuvo, principalmente en Europa y en el Continente Americano; así como las medidas que adoptaron las principales naciones del mundo, para reactivar sus economías.

Se analizaron los factores de la Crisis Financiera y sus impactos en la Economía de Honduras y del Sector Cooperativo; así mismo, se presentaron algunas estrategias implementadas por el Gobierno de Honduras y de la Cooperativa Sagrada Familia, para hacer frente a los efectos de la crisis.

1.1.3 Jornadas Nacionales de Actuación en Cooperativas en Argentina

Las Jornadas tuvieron lugar en Buenos Aires, Argentina en el mes de marzo del 2009 y fueron organizadas conjuntamente por la Federación Argentina de Consejos profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), CONINAGRO y COOPERAR. Además contaron con el auspicio del INAES y fueron declaradas de interés nacional por parte de la Presidencia de la Nación de la República Argentina y por otras instituciones profesionales, académicas y del movimiento cooperativo argentino.

La inauguración del evento estuvo a cargo de los Señores, Carlos Garetto , presidente de CONINAGRO; Daniel Gruffap, Vicepresidente de FACPCE y Juan Carlos Fissore, Presidente de COOPERAR, ante la presencia de una importante cantidad de profesionales contables relacionados con el sector cooperativo que asistieron a las Jornadas.

Los Señores Oscar Alpa, integrante titular de la Comisión de Auditoría y Contabilidad en Argentina y Adrián Mendel Auditor General de la Federación ALIANZA de México participaron como representantes del Grupo Nic de la ACI-Américas, exponiendo respecto a la evolución de la globalización de la aplicación de las normas contables, el impacto que la aplicación específica de la norma 32 tiene en una organización cooperativa, y los esfuerzos mundiales y regionales que se realizan para expandir la comprensión de dicho impacto y la necesidad del reconocimiento de una diferenciación para la empresa cooperativa.

Argentina se une a un grupo pequeño de países de América donde se admite una excepción a la aplicabilidad de la norma 32 en reconocimiento a los objetivos sociales de las cooperativas, esta diferenciación se ve plasmada en la aplicación de la Resolución Técnica 24, resolución que, en palabras del Delegado por Argentina al Consejo de Administración de la ACI-Américas y Presidente de la Confederación Cooperativa de la República Argentina, Sr. Juan Carlos Fissore: “permite al cooperativismo encuadrarse en las expresiones contables bajo referencias expresamente del sector cooperativo, lo que tiene un alto valor que aún no ha sido cuantificado por el sector”.

La participación en esta actividad fue parte de los esfuerzos que COFIA y sus grupos de colaboradores realizaron para difundir el estudio y discusión de los temas de interés para el sector cooperativo financiero, en preparación de la I Cumbre Cooperativa.

1.1.4 Seminario: “Creando Oportunidades ante la Crisis Financiera: Una Prospectiva Positiva a favor del Sector Cooperativo”.

Como Actividad preparatoria también se promocionó la I Cumbre Cooperativa y el Análisis de los impactos de la Crisis, en colaboración con COLAC, COPEMEX, FEDEAC y Universidad FUNDEPOS Alma Mater, en la actividad que se llevó a cabo con Fecha 14 y 15 de mayo, 2009 en Universidad en San José, Costa Rica.

En este evento se analizaron brevemente los antecedentes e impactos de la crisis financiera mundial y se enfocó más a identificar las oportunidades que se generaron en los diferentes países; pero sobre todo identificando áreas de oportunidad para el Sector Cooperativo.

1.1.5 Seminario: “Una mirada al contexto de la realidad cooperativa Mundial”

Este evento tuvo lugar en Cuzco-Perú, el día 22 de Junio; organizado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito, SANTO DOMINGO DE GUZMAN y con la participación del COFIA.

En el evento se desarrollaron los temas siguientes: Empresas Cooperativas, una Contribución al Desarrollo Económico y Social; Perspectivas para construir Integración Regional en las Cooperativas; El Desafío de los Valores Cooperativos en la Economía Mundial y Regulación y se finalizó con el tema de Supervisión de las Cooperativas.

1.1.6 Seminario “Oportunidades Económicas y Sociales de las Cooperativas ante la Crisis: Perspectiva de la Juventud, del Sector Financiero y de Género”.

Esta actividad fue co-organizado Creditcoop, por la Red de la Juventud, el Comité de Cooperativas Financieras (COFIA) y el Comité Regional Americano de Mujeres Cooperativas (CRAMC) de la ACI-Américas; tuvo lugar el sábado 27 de junio, en el marco de la reunión del Consejo de Administración Regional de la ACI-Américas, en Lima Perú.

En el evento se analizaron los principales factores que generaron la crisis financiera, se analizó de igual forma la evolución de la Economía de Perú durante los últimos años y los impactos que la Economía tuvo, por la Crisis.

Gran parte de la temática se enfocó en contextualizar la visión de cada uno de los tres Sectores (Juventud, CRAM y COFIA) en el escenario de las crisis mundiales, y la participación que los Sectores mencionados, pueden tener para minimizar los efectos de la Crisis. Para lo cual se desarrollaron los siguientes temas: “Juventud Cooperativa ante la Crisis”, “La Inserción de la Juventud en las Cooperativas: Un Trabajo Gerencial y Generacional”, “Cómo los y las Jóvenes puede hacer efectiva su participación en las Cooperativas”, “Crisis Financiera Global: Impactos en América Latina y Perspectivas del Sector Financiero en Perú”, “Empresas Cooperativas: Una Contribución al Desarrollo Económico y Social”, “Paradigmas de Desarrollo y Nuevo Orden Económico Mundial: Un análisis desde la mirada y vivencia de las mujeres cooperativistas”, “Contexto y Desafíos de las Mujeres Cooperativistas ante el Escenario de las Crisis Mundiales” y “Las Mujeres y los Nuevos Escenarios Tras la Crisis Financiera”.

1.2 Preparación de Documentos de Posición del Sector.

Adicionalmente al desarrollo de Seminarios y Actividades de sensibilización en la región, se realizó un esfuerzo de coordinación y trabajo académico con el fin de facilitar la realización de un documento de posición del sector para que fuera incluido en la declaratoria final de la Cumbre.

La elaboración de dicho documento del sector, requirió de la formación de un grupo de trabajo cuya labor primordial fue elaborar documentos base, que sirvieran como documentos de discusión y análisis, durante el I Encuentro Financiero propiamente dicho.

Metodología Aplicada para formular las recomendaciones del sector financiero al documento de declaración de la I Cumbre.

Trabajando sobre el eje temático número uno de la cumbre y sus subtemas a saber:

. Paradigmas de desarrollo y nuevo orden económico

Subtemas

- Tendencias financieras: Transición de la Arquitectura Financiera Global
- Inclusión-exclusión social: retos y oportunidades ante la crisis
- Crisis de empleo y bienestar familiar
- El desarrollo y la gestión de los recursos humanos
- Crisis de valores

La Dirección Regional de ACI-Américas remitió una carta con fecha 15 de mayo invitando a cada uno de los miembros del Directorio COFIA a formar parte del equipo que dirigirá la discusión del primer eje temático.

Se determina la necesidad de apoyar dicha representación con el trabajo de un grupo técnico, por lo que con el apoyo de los miembros del directorio se integra un **grupo técnico de trabajo COFIA**, cuyos integrantes trabajaron en la redacción de los documentos de posición del sector financiero.

1.2.1 Formación del grupo técnico de trabajo COFIA.

El grupo técnico de trabajo COFIA se definió como un grupo permanente que trabajó desde el momento de su nombramiento hasta la liberación del documento durante la Cumbre en Guadalajara.

Se propuso en términos generales los siguientes requisitos y funciones para los integrantes.

1.2.2 Requisitos de los integrantes del grupo técnico de trabajo:

1. Disponer de experiencia en el sector cooperativo de ahorro y crédito así como experiencia académica en función de los temas a analizar en el foro sectorial.
2. Estar completamente familiarizado el objetivo de la cumbre y el modelo que propone, los puntos del temario específicos del foro, así como el programa de actividades generales de la Cumbre
3. Estar en capacidad de analizar los temas teóricos globales para poder introducirlos como temas transversales de análisis para el sector.
4. Disponibilidad de tiempo para proponer documentos de análisis y formar en colaboración con todos los integrantes de la mesa de trabajo, un documento de propuestas del sector que serían incluidas en la declaratoria de la I Cumbre Cooperativa para las Américas.
5. Capacidad de redactar claramente y de corregir lo escrito por terceros.

1.2.3 Obligaciones:

1. De forma coordinada remitir documentos de análisis para ser colocados en los foros de discusión virtual, estos documentos pueden ser elaborados para ese fin o bien pueden ser documentos de interés que sean del dominio público.
2. Mantener registro de las propuestas y el análisis que surjan de los foros de discusión virtual.
3. Inclusión de las aportaciones que se consideren como trascendentes al documento de declaración.
4. Remisión oportuna de un documento que contenga las resoluciones concretas que se proponen sean incluidas en la declaración de la cumbre y que representarán la posición del sector, debidamente aprobadas por el directorio COFIA.

5. Compilar y Cotejar las aportaciones que se realicen durante el desarrollo del foro que se llevará a cabo durante la I Cumbre, para adherir aquellas aportaciones que se consideren relevantes, al documento.

1.2.4 Composición del grupo técnico de trabajo y elaboración de documentos base:

Para efectos prácticos se asignó un cargo específico a los miembros que compusieron el grupo técnico dentro de los cuales se definió un Coordinador – Moderador al Presidente COFIA Contador Tomás Carrizales y un grupo de relatores conformado de la siguiente manera:

Coordinador: Oscar Alpa

Temas elaborados:

Contando con la participación del Grupo Técnico, se desarrollaron los sub-temas, correspondientes al Eje temático I, a cargo de los siguientes participantes.

- Tendencias Financieras: Transición de la Arquitectura Financiera Global a cargo del **Sr. Alfredo García. Anexo 1.**
- Inclusión-exclusión social: retos y oportunidades ante las crisis. **Sra. Ana Isabel Solano. Anexo 2.**
- Crisis de Empleo y Bienestar Familiar. **Sr. Jesús Flores. Anexo 3.**
- El desarrollo y la gestión de los recursos humanos **Sr. Jesús Flores. Anexo 4.**
- Crisis de Valores. **Sr. Pedro Rodríguez. Anexo 5.**
- Normas Internacionales de Contabilidad Financiera **Oscar Alpa. Anexo 6.**

Los documentos elaborados por este grupo técnico fueron revisados y aprobados por lo integrantes del directorio COFIA en reunión que se llevó a cabo en San José de Costa Rica con fecha 24 de agosto 2009, por parte del directorio COFIA, se contó con la presencia del Señor Presidente Tomás Carrizales, el Señor Vicepresidente Víctor Hernández y el acompañamiento del Señor Manuel Bolaños Gerente General de FEDEAC de Costa Rica.

1.2.5 Composición del grupo de apoyo para la coordinación de las mesas de trabajo:

Finalmente con fecha domingo 20 de septiembre, se realizó una reunión de inducción para un grupo de 14 colaboradores a quienes se les informó de la metodología que se aplicaría durante el evento, se les entregó el material elaborado y se les motivó respecto a la importancia de su participación como moderadores de las mesas de trabajo, para poder obtener resultados concretos en el Encuentro del COFIA.

2. Etapa II: Desarrollo del I Encuentro Financiero

El Encuentro contó con dos momentos o fases:

PRIMERA FASE

2.1 Seminario COFIA

Durante la mañana se llevó a cabo un seminario equivalente al seminario que se ha desarrollado tradicionalmente (Seminario COFIA) que fue un momento donde se ofreció información de alto nivel a las organizaciones cooperativas de ahorro y crédito y todas las interesadas en el tema financiero y económico permitiendo adquirir conocimientos relevantes y aplicables en el proceso de adaptación a la situación financiera global.

Las Cooperativas Financieras de ahorro y Crédito: Actuando en respuesta a la Crisis Mundiales.

Objetivo

El objetivo de este evento fue fortalecer la capacidad de directivos y gerentes de las cooperativas de ahorro y crédito para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que presenta el entorno de crisis financiera mundial. Ante el panorama de cambios de la arquitectura de todo el sistema financiero mundial y los impactos de la Crisis en los Diferentes Países analizados, se impone la necesidad de pensar en términos complejos, generando rasgos de creatividad y capacidad de transformación que se concreten en acciones que permitan al sector, atravesar exitosamente uno de los periodos más difíciles de la historia financiera global.

Este seminario fue la culminación de los eventos preparatorios que el Comité de Cooperativas Financieras de ACI-Américas llevó a cabo a lo largo del periodo preparatorio y con el fin de apoyar a las cooperativas de ahorro y crédito de la región a enfrentar, a partir de la información y el análisis, los retos que impone la realidad financiera global.

Contenido Académico

El programa del evento fue diseñado alrededor de temas clave que cada organización cooperativa financiera deberá afrontar de una u otra forma. En primer lugar, una mejor comprensión de la crisis y sus posibles impactos en los sistemas financieros como punto de partida esencial. Entender lo que ya sucedió y sobretodo lo que podría suceder a nivel global es fundamental. En segundo lugar, la crisis ya está afectando a diferentes sectores de forma distinta y es importante visualizar entender el impacto

sobre el accionar de las cooperativas y especialmente sobre el sector de ahorro y crédito, analizar las posibles acciones estratégicas ante cambios, proponer estrategias para consolidar un sistema cooperativo financiero cada vez más sano y seguro, discutir sobre las estrategias del sector para evitar el blanqueo de capitales en el marco de la crisis, analizar los posibles nuevos marcos regulatorios y como pueden afectar el rumbo de muchas organizaciones cooperativas y finalmente plantear los cambios estratégicos más importantes a considerar como sector.

Tópicos específicos

En el transcurso del evento se abordaron los siguientes temas:

- Impacto de la Crisis en los Sistemas Financieros.
- Nuevas Regulaciones del Sistema Financiero: Acciones a Tomar y Errores a Evitar.
- Estrategia de las Cooperativas de Ahorro y Crédito ante la Crisis: Cambios a Considerar.

Programa en Anexo 7.

SEGUNDA FASE

2.2 Desarrollo del eje temático N. 1. Paradigmas de desarrollo y nuevo orden económico.

La segunda fase se desarrollo ligada directamente a los objetivos de la I Cumbre Cooperativa y consistió en generar un espacio de discusión sobre el eje temático número uno (Logrando integrar 16 mesas de trabajo), con el fin de enriquecer aún más el documento que se habían venido trabajado, con la finalidad de presentar la posición del sector financiero.

Esta fase tuvo lugar el mismo día del encuentro del Sector Financiero (COFIA), con motivo de la I Cumbre Cooperativa de las Américas; pero por la tarde. El desarrollo de esta etapa se llevó a cabo, aplicando la metodología detallada en el **Anexo 8**.

Se tomó como base los documentos preparados; así como un conjunto de preguntas elaboradas con este fin.

En el **Anexo 9** se presentan las preguntas y los resultados de cada una de las mesas de trabajo.

El producto de todo este esfuerzo, dio como resultado las siguientes conclusiones consensuadas:

Propuestas del encuentro financiero Eje 1

Subtema: Tendencias financieras: transición de la Arquitectura Financiera Global

1.- No es válida tal como está la estructura del sistema financiero actual, por ello el movimiento cooperativo debe incidir para que el Estado tome todas las medidas necesarias para minimizar los riesgos. Para eso se debe diseñar una estructura en donde todos los actores estén regulados por parte del Estado y que la misma se implemente de acuerdo al tipo de empresa correspondiente y que fortalezca a cada uno de los actores.

2.- El sector de ahorro y crédito cooperativo no debe copiar a la banca comercial que genera operaciones altamente riesgosas pero con altas ganancias sino que debe mantener su vinculación a la economía real.

3.- Las cooperativas del sector financiero deben implementar la profesionalización en la administración de este tipo de empresas cooperativas, conservando e impulsando su esencia cooperativa, promoviendo y desarrollando elementos innovadores y acordes a las necesidades de los asociados.

4.- La crisis actual se debió a que las reglas fueron buenas en su momento, se identificaron los problemas pero no se tomaron las medidas correspondientes por parte de las entidades regulatorias, esto en base a la crisis de valores existentes.

5.- El estado debe emitir la regulación correspondiente a cada tipo de empresa, y asimismo todos los actores debemos contribuir a la mejora continua de la regulación y ser partícipes de ella.

6.- El sector cooperativo debe propiciar una nueva arquitectura financiera global tratando de evitar las operaciones financieras especulativas, en especial las altamente riesgosas, limitando el excesivo apalancamiento de los mercados y repensando el impacto de las operatorias en los riesgos sistémicos para buscar la sanidad y el fortalecimiento de las cooperativas.

6.-bis.- Las Normas Internacionales de Información Financiera no deben incluir al capital como pasivo ya que distorsiona la naturaleza de la propiedad. ACI Américas y mundial deber seguir trabajando en estos temas.

Subtema: Inclusión-exclusión social: retos y oportunidades ante las crisis

7.- Las cooperativas cuentan con el potencial que se requiere para *enfrentar el reto de romper el paradigma de mayor exclusión y ofrecer servicios financieros a estos*

segmentos vulnerables a la exclusión social debiendo para ello capacitar al personal y contar con medios tecnológicos, jurídicos y mercadológicos adecuados

8.- Para atender la crisis de valores las cooperativas deben aplicar los principios cooperativos en sus acciones, para ello debe diseñar servicios para los asociados que tengan de manera fundamental la inclusión de toda persona.

9- Las cooperativas deben ser una opción de desarrollo en base a la creación de grupos de emprendedores, generando economías de escala; así como de manera individual, generar empleos, aprovechando las habilidades, conocimiento e ideas de negocio que dominan, como parte de su compromiso que deben asumir las cooperativas, para el desarrollo del potencial y económico de las personas.

10.- *Es necesario que el sector cooperativo solicite políticas públicas para la instauración de un “Modelo de Supervisión Diferenciado” con el fin de poder atender las poblaciones vulnerables pudiendo de esta manera considerar a la rentabilidad social*

11.- *Se debe incluir en las cooperativas, como eje fundamental, la creación de capital de riegos como generador del empleo digno para atender Adultos Mayores, Mujeres, Jóvenes, Indígenas y Personas con discapacidades, ya que podemos ser el eje generador de capital de riesgo o garantías grupales, y tenemos la capacidad técnica, experiencia y social, requerida para desarrollar un programa de inclusión.*

Subtema: Crisis de Empleo y Bienestar Familiar

12.- *La situación de desempleo es una tendencia a nivel mundial de las últimas décadas de incremento del desempleo y deterioro de los salarios que ha empeorado a raíz de la crisis financiera actual.*

13.- *El sector de ahorro y crédito popular se constituye como uno de los pilares para que los países latinoamericanos logren no sólo crecimiento económico con estabilidad, sino trasladar los beneficios del mismo a la población, por estar más cerca de la población que es mas vulnerable. Las cooperativas deben volverse formadoras de empresas sociales.*

14.- *La coyuntura actual representa una oportunidad para el sector de cooperativas para fortalecer su papel de intermediario financiero y generador de empleos formales. Sin descuidar que las cooperativas no se desvíen de su naturaleza que es la cooperación entre sus asociados y la población en general.*

15.- Debemos hacer incidencia para que los gobiernos modifiquen las políticas públicas para favorecernos y no castigarnos o bloquearnos en las legislaciones; aplicándonos reglamentación como si fuéramos bancos. Aunado a cargas impositivas

que no son aplicables porque las cooperativas no son lucrativas a diferencias de los bancos.

Subtema: El Desarrollo y Gestión de los Recursos Humanos

16.- Es necesario en el sector cooperativo e indispensable el desarrollo de capital humano para contar con personas que posean conocimientos técnicos como en el sector financiero tradicional, además de valores éticos y solvencia moral, que conozcan y practiquen los principios cooperativos, así como la filosofía de ayuda mutual.

17.- *Es necesario instrumentar estrategias de capacitación permanente para los empleados de la cooperativa, en base a un diagnóstico de las fortalezas y debilidades de cada área operativa, Lo fundamental es que la gestión por competencias esté alineada a los objetivos estratégicos de la organización.*

18.- *Las cooperativas deben establecer vínculos con los centros educativos en las comunidades donde operen, o los que se encuentren en localidades cercanas, para captar personal egresado de los mismos. Se requiere que los planes y los programas de estudio las contengan como algo indispensable y obligatorio para el desarrollo comunitario y mejorar el nivel de vida de sus habitantes.*

SUBTEMA: CRISIS DE VALORES

19.- *Las cooperativas deben contribuir en el ámbito de actuación social creando códigos de ética e implementar mediante el comité de educación cursos de valores cooperativos hacia sus asociados e hijos, como así también hacia toda la comunidad.*

20.- *Se puede evitar cualquier tipo de crisis (incluida la económica) si se utilizan los valores que pueden contribuir a que la sociedad -en todos sus estratos- progrese armónicamente, sin orden de preferencia aplicando los valores del cooperativismo al pie de la letra, específicamente el de solidaridad y ayuda mutua, con responsabilidad hacia los demás. Que los valores sean un modo de vida.*

21.- *Las cooperativas deben fomentar la participación de todos los que integramos las cooperativas y comprometernos en forma entusiasta a ser promotores de los valores cooperativos y poder revertir esta “crisis de valores” en la sociedad en general.*

3. Etapa III: Seguimiento de Compromisos.

En el marco del seguimiento a los compromisos asumidos en la I Cumbre Cooperativa de las Américas, COFIA plantea las siguientes actividades que se llevarán a cabo de forma continua:

- Difusión de las recomendaciones del sector de ahorro y crédito.



- Realización de Seminarios que comuniquen e instrumentalicen dichos acuerdos.