



**COMITÉ REGIONAL DE COOPERATIVAS
FINANCIERAS
Y BANCOS COOPERATIVOS DE LA ALIANZA
COOPERATIVA
INTERNACIONAL DE LA REGION DE LAS AMÉRICAS**



COFIA

INFORME DE DICIEMBRE DE 2013

H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ACI-AMÉRICAS

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 2 del Reglamento del Consejo de Administración de Aci-Américas así como del reglamento de Cofia se presenta el informe correspondiente al mes de diciembre del presente.

IV ENCUENTRO DEL SECTOR FINANCIERO

En el marco de la XVIII Conferencia Regional de ACI-Américas, celebrada en la ciudad de Guarujá, en Brasil, el día 8 de octubre y en la sede del evento, en el salón Jequitiba I se llevó a cabo el IV Encuentro del sector financiero.

A continuación se hace mención de las actividades más relevantes:

El evento inició a las 9:00 hrs. con un estimado de 130 participantes.

Se hizo especial énfasis en la visión 2020, del modelo empresarial cooperativo, en el que se tiene los siguientes desafíos: el líder reconocido de la sostenibilidad económica, social y medioambiental, el modelo preferido por la gente y el tipo de organización empresarial de más rápido crecimiento. Los cinco pilares que constituyen la visión 2020 son: capital, sustentabilidad, identidad y participación y marco jurídico.

Se precisó que el objetivo del encuentro financiero cooperativo, es el de establecer desde la perspectiva del sector financiero cooperativo las líneas de acción en el marco de la década cooperativa.

CONFERENCIAS

GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: UN DESAFÍO PARA LA GESTIÓN

Por parte de Hernando Velez de la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Colac), se impartió el tema de gobierno corporativo y sostenibilidad empresarial. Destacando los siguientes puntos:

- Una nueva generación se está formando cooperativamente y hacia el 2020, se notará el resultado.
- En cualquier dirección que las cooperativas se movilizan es un imperativo aplicar y mostrar buenas prácticas.
- A mayor autonomía reclamada, mayor desafío de aplicar un buen sistema de gobernabilidad
- La necesidad de definir lo que se espera de nuestras cooperativas definirá la trascendencia y visión de La empresa.



**COMITÉ REGIONAL DE COOPERATIVAS
FINANCIERAS
Y BANCOS COOPERATIVOS DE LA ALIANZA
COOPERATIVA
INTERNACIONAL DE LA REGION DE LAS AMÉRICAS**



COFIA

- Hay necesidad de renovación del gobierno de las cooperativas.

IMAGEN CORPORATIVA EN ENTIDADES COOPERATIVAS FINANCIERAS

Alfonso García Moreno, proveniente de Caja Popular Mexicana impartió la conferencia orientada con el desarrollo y mantenimiento de la imagen corporativa en las cooperativas. Resaltó que los elementos de la imagen corporativa son: imagen, identidad y marca. Se exhorta a lograr una identidad como propuesta bien definida para trascender, tener plenamente estructurado el concepto de marca propia y consolidar la reputación.

DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y DESARROLLO DE MERCADOS

José Luis Blanco del grupo Coomeva compartió la experiencia de desarrollo de productos y servicios que están implementando en su organización. Detalló el proceso de investigación de mercados y los hallazgos que identificaron al reconocer la segmentación que existe al interior de sus clientes; así también en la necesidad de implementar productos y servicios acordes al tarjet (público).

- Necesidad de diversificación de productos para satisfacción del socio.
- Objetivo: buscar generar atractivo y lealtad.
- Renovación permanente para seguir siendo competitivos.
- El futuro de las cooperativas es el acercamiento (intimidad) con el asociado.

PANEL

Se desarrolló el panel: fortalecimiento del capital, marcos jurídicos en legislación cooperativa financiera, regulación en riesgo y aplicación de La normativa.

Por medio de un video Monique Leroux, presidenta de la junta directiva del grupo Desjardains y la exposición de Ademar Schardong, presidente ejecutivo de Sicredi así como de las aportaciones de Tomás Carrizales, se atendió el tema de capitalización para las cooperativas, uno de los 5 desafíos definidos por la Alianza Cooperativa Internacional, para atender en la década cooperativa. El reto será el obtener capital fiable para las cooperativas al mismo tiempo que se garantice el control por parte de los socios.

MESAS DE TRABAJO.

1. PLANTEAMIENTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL:

- Procurar eficiencia de gestión, lograr excedentes, a fin de capitalizar al final del ejercicio.
- Incrementar el valor de los certificados de aportación por medio de aportaciones periódicas.
- Emitir aportaciones voluntarias excedentes.
- La posibilidad de fusiones para cooperativas pequeñas.



**COMITÉ REGIONAL DE COOPERATIVAS
FINANCIERAS
Y BANCOS COOPERATIVOS DE LA ALIANZA
COOPERATIVA
INTERNACIONAL DE LA REGION DE LAS AMÉRICAS**



COFIA

2. COMO FORMAS DE ENDEUDAMIENTO:

- Emisión de diferentes tipos de deuda en forma de bonos, deuda subordinada y/o papel de deuda.
- Establecer bancos centrales del sector cooperativo, que provea este servicio.

3. APOYO A LAS PEQUEÑAS COOPERATIVAS PARA CUMPLIR CON LOS MARCOS REGULARIOS:

- Procurar educación técnica financiera
- Promover fusiones entre cooperativas pequeñas.

4. PROPUESTAS CON LA VISIÓN 2020 PARA EL SECTOR FINANCIERO:

- Formación y fortalecimiento de bancos cooperativos y fondos comunes de financiamiento.
- Innovación tecnológica permanente.
- Segmentación de mercado propiciando productos específicos.
- Implementación de programas de lealtad.
- Transparencia y certidumbre dentro del gobierno de las cooperativas.
- Inversión a la capacitación, para recursos humanos.
- Tecnificación en la administración de riesgos.
- Conocimiento del socio y sus necesidades.
- Promover las economías de escala creando alianzas estratégicas y comunicación entre estructuras federadas y sectoriales.
- Certificadas como empresas socialmente responsables.

5. EN MATERIA DE INNOVACIÓN:

- Creación de fondos de obra social (bienestar social)
- Tecnificación del análisis del crédito.
- Especialización de productos.

6. EN MATERIA DE INTEROPERACIÓN:

- Estrategias de conjunción de capitales para necesidades de liquidez.
- Intercambio y actualización de tecnología.
- Otorgamiento de créditos con tasa preferencial para el sector cooperativo.
- Compartiendo experiencias y buenas prácticas.
- Alianzas estratégicas internacionales entre cooperativas.



**COMITÉ REGIONAL DE COOPERATIVAS
FINANCIERAS
Y BANCOS COOPERATIVOS DE LA ALIANZA
COOPERATIVA
INTERNACIONAL DE LA REGION DE LAS AMÉRICAS**



COFIA

SEMINARIO COFIA A REALIZARSE EN DICIEMBRE EN MÉXICO

En el marco de la junta del Consejo de Administración de la Aci-Américas en México, se desarrollará un encuentro financiero organizado por Cofia, la oficina de Aci-Américas y las organizaciones de México afiliadas.

El evento se efectuará el 04 de diciembre en la sede la de la junta del Consejo de Administración en la ciudad de Guanajuato, del mismo estado en México. Los temas a desarrollar son:

- El sector cooperativo financiero mexicano
- Análisis y control de riesgo de mercado y liquidez
- Diseño e integración de nuevos productos y servicios
- Tendencias tecnológicas para la industria financiera
- Administración de la comunicación para las cooperativas. Gestión de contingencias
- Conclusiones generales y clausura