



**Cooperativas de las Américas**  
Región de la Alianza Cooperativa  
Internacional



Febrero del 2014

## **H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA DE LAS AMÉRICAS ALIANZA COOPERATIVA INTERNACIONAL**

Se informa de las actividades realizadas en el Comité de Cooperativas Financieras y Bancos Cooperativos (COFIA) en el periodo diciembre 2013 a enero del 2014.

### **1. EVENTO SECTORIAL**

En el marco del 1er. Foro Cooperativo de las Américas efectuado previo a la junta del Consejo de Administración de la Aci-Américas, siendo éste el 3 y 4 de diciembre, se coordinaron las actividades relacionadas con el evento del sector financiero, en el cual se desarrollaron una serie de conferencias técnicas. En el evento participaron un promedio de 70 personas.

El día 4 de diciembre se llevó a cabo el encuentro financiero organizado por las cooperativas de México, el Cofia y la oficina regional de la Aci-Américas.

El evento inició a las 10:00 horas con la bienvenida por parte del Sr. Manuel Mariño y se contó con los siguientes panelistas:

El sector cooperativo financiero mexicano	Tomás Carrizales Villegas
Análisis y control de riesgo de mercado y liquidez	Jorge Valle Pérez
Diseño e integración de nuevos productos y servicios	José Carlos Aparicio Gaya
Tendencias tecnológicas para la industria financiera	Ernesto Neve
Administración de contingencias en materia de imagen y comunicación	Víctor Hugo Magallanes González

Se comparten a continuación algunas líneas de las temáticas desarrolladas:

### a) El sector cooperativo financiero mexicano

- La Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (LRASCAP), es una ley exclusiva para este tipo de entidades.
- Fondo de Protección solo para cooperativas, administrado por un fideicomiso emitido por Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).
- Supervisión auxiliar a cargo de un comité único.
- Hay obligación de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SCAP) de registrarse en un padrón único.
- Se reconoce a las SCAP como parte del sistema financiero mexicano, pero del sector social.
- Estadísticas al mes de noviembre.

#### AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2013

SOCAP's	#	Activos		Socios	
Autorizadas	131	\$77,076,825,818.53	83%	4,781,482	76%
En Prórroga	94	9,927,955,960.35	11%	750,599	12%
Nivel Básico	327	1,401,469,826.86	2%	199,328	3%
Clasificadas D	25	1,534,263,986.50	2%	196,888	3%
En Evaluación	14	923,933,834.21	1%	89,120	1%
Sin Evaluar	46	2,414,225,514.89	3%	249,141	4%
<b>TOTAL</b>	<b>637</b>	<b>\$93,278,674,941.34</b>	<b>100%</b>	<b>6,266,558</b>	<b>100%</b>

- Aportaciones al seguro de depósito al 31 de octubre del 2013.

APORTACIONES	IMPORTE
SOCAP's AUTORIZADAS	\$ 464'700,003
Gobierno Federal (SHCP)	214'012,552
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 678'712,555</b>

### b) Análisis y control de riesgo de mercado y liquidez

- El "incurrir" en un riesgo no es malo en sí mismo. Para que haya una pérdida es cuando se combinan tanto la probabilidad como la exposición al riesgo.
- La administración de riesgos es fundamental en una institución financiera, por la operación central de asumir riesgos por el otorgamiento de crédito.
- Para tomar una decisión respecto a la operación de las SCAP, los administradores y directivos, deben tener presente por una parte el marco regulatorio interno y externo y contemplar mecanismos y controles.
- De acuerdo a la experiencia de supervisión, el principal riesgo que enfrentan las SCAP es el riesgo de crédito, mismo que al conjuntarse con el riesgo de liquidez puede afectar la solvencia de la Sociedad.
- Por otro lado las SCAP en general enfrentan un importante riesgo de operación dado el nivel de profesionalización de sus empleados.
- La gestión de riesgos es un proceso fundamental no sólo para la toma de decisiones y enfrentar la incertidumbre, sino para convertirlas en oportunidades.
- Los procedimientos, metodologías y herramientas para la administración de riesgos deben brindar información suficiente para una toma de decisiones adecuada.

### c) Diseño e integración de nuevos productos y servicios

- Para la operación de un modelo de desarrollo de productos y servicios, es necesario considerar la definición y alineación de factores clave habilitadores del mismo: Lineamientos, procesos, indicadores y organización.



#### d) Administración de contingencias en materia de imagen y comunicación

- Administración de la crisis de comunicación: es el proceso ordenado en materia de comunicación que la organización establece para atender circunstancias que pueden implicar repercusiones sociales e inestabilidad al interior y que para ello establece medidas rápidas y eficaces, inteligentes, responsables a fin de generar certidumbre y lograr lo más pronto posible la estabilidad en lo externo.
- Premisas fundamentales para la administración de crisis de comunicación:
  - Cada caso es diferente
  - Si la organización no lo hace, nadie lo va hacer
  - Nunca confrontar a los medios
  - Nunca justificar una conducta negativa
  - La imagen se construye, no se improvisa
  - Plan de acción: equipo, estrategia y táctica
  - Un reto convertido en oportunidad
  - Si no sabe, no se arriesgue
  - Nada es permanente
  - Calma: mente fría.

## 2. SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO

Se dio seguimiento al plan estratégico de Cofia aprobado en el 2012 en Santiago de Chile.

Estas son algunas de las actividades desarrolladas.

INICIATIVA ESTRATÉGICA	ACTIVIDADES
Eje Temático 1: Consolidar e incrementar la membresía.	Se desarrollaron las siguientes pasantías:
Generar alternativas para el	

<p>intercambio de conocimiento e información entre los miembros de la ACI y COFIA en aspectos financieros.</p>	<p>En Caja Popular Mexicana</p> <table border="1" data-bbox="630 142 1520 275"> <thead> <tr> <th>ENTIDAD</th> <th>PAIS</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coopeservidores</td> <td>Costa Rica</td> <td>26 al 27 de junio</td> </tr> <tr> <td>Sicredi</td> <td>Brasil</td> <td>20 al 21 de julio</td> </tr> <tr> <td>El Buen Samaritano</td> <td>Bolivia</td> <td>25 al 26 de julio</td> </tr> <tr> <td>La Sagrada Familia.</td> <td>Honduras</td> <td>27 al 29 de noviembre</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>(Favor de incorporar las pasantías efectuadas a Coomeva, Sagrada Familia y Cooperativa Universitaria)</b></p>	ENTIDAD	PAIS	FECHA	Coopeservidores	Costa Rica	26 al 27 de junio	Sicredi	Brasil	20 al 21 de julio	El Buen Samaritano	Bolivia	25 al 26 de julio	La Sagrada Familia.	Honduras	27 al 29 de noviembre
ENTIDAD	PAIS	FECHA														
Coopeservidores	Costa Rica	26 al 27 de junio														
Sicredi	Brasil	20 al 21 de julio														
El Buen Samaritano	Bolivia	25 al 26 de julio														
La Sagrada Familia.	Honduras	27 al 29 de noviembre														
<p>1Desarrollo de estrategias para incrementar la participación de los miembros</p> <p>Crear una base de datos con la mayor cantidad posible de Cooperativas Financieras y Bancos Cooperativos.</p>	<p>Se solicitó a la oficina regional la incorporación de varias preguntas relacionadas con temas financieros en la encuesta general que se implementó. Una vez que se ha aplicado la encuesta, se solicita a la oficina regional la entrega de los resultados.</p>															
<p><b>Eje Temático 2: Apoyar al Consejo de la ACI en la promoción, incidencia y defensa del modelo Cooperativo</b></p> <p>2.1.1 Apoyar los esfuerzos de los movimientos cooperativos locales para la aprobación de leyes y normativas cooperativas en los congresos de cada país, teniendo en cuenta el proyecto de Ley Marco.</p>	<p>No se ha tenido avance en el tema.</p>															
<p><b>Eje Temático 3. Gobernabilidad. Fortalecer la sostenibilidad de los miembros a través del buen gobierno.</b></p> <p>3.1.1 Promover prácticas de buen gobierno en las cooperativas financieras.</p>	<p>El COFIA aprobó elaborar un documento básico de propuesta de buen gobierno para las cooperativas financieras delegando el apoyo a la secretaria técnica su participación en Colac.</p> <p>Se solicita a la oficina regional el avance de esta actividad.</p> <p>Se ha hecho hincapié en juntas del Consejo de Administración la vinculación y trabajo en conjunto en este tema entre Cofia y Colac.</p>															
<p><b>Eje Temático 4: Ser un espacio de discusión, análisis e intercambio de experiencias entre las cooperativas financieras y bancos cooperativos en las Américas, promoviendo la integración entre cooperativas a fin de procurar el desarrollo económico y social.</b></p>	<p>Las acciones desarrolladas se ubican en el intercambio de conocimientos mediante las pasantías y la difusión de documentos técnicos en el espacio de difusión del portal de Cooperativas de las Américas.</p> <p><a href="http://www.aciamericas.coop/Comite-Regional-de-Cooperativas-766">http://www.aciamericas.coop/Comite-Regional-de-Cooperativas-766</a></p>															

Quedo a sus apreciables órdenes.

Atentamente,

**Dr. Alfredo Arana**  
**Presidente de Cofia**