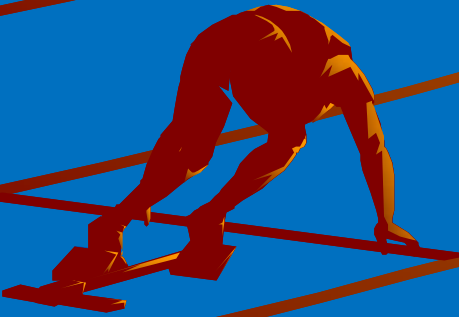


COOPERATIVISMO Y EMPRESA



RESPONSABILIDAD SOCIAL

- ✦ LAS COOPERATIVAS DICEN SER LA HERRAMIENTA PARA LOGRAR UN DESARROLLO CON EQUIDAD
- ✦ LAS COOPERATIVAS DICEN SER LA ALTERNATIVA PARA LOGRAR EL BIENESTAR DE LOS MAS NECESITADOS
- ✦ LAS COOPERATIVAS DICEN SER CAPACES DE REDUCIR LA BRECHA ENTRE RICOS Y POBRES

RESPONSABILIDAD SOCIAL

✦ LAS COOPERATIVAS DICEN QUE SON CAPACES DE DEMOCRATIZAR LA PROPIEDAD O LA RIQUEZA

✦ LAS COOPERATIVAS DICEN SER ORGANIZACIONES DEMOCRATICAS

✦ LAS COOPERATIVAS DICEN SER SOLIDARIAS

QUE ES UNA COOPERATIVA

- ◆ ES EN ESENCIA UNA EMPRESA
- ◆ CON VOCACION SOCIAL
- ◆ REINVIERTE SUS EXCEDENTES
- ◆ SE PREOCUPA POR EL BIENESTAR DE SUS ASOCIADOS Y DE LA COMUNIDAD
- ◆ ATIENDE AL INTERES COLECTIVO Y NO EL INDIVIDUAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- HACER PRESENCIA EN LA EDUCACION
- TAMBIEN EN LA SATISFACCION DE NECESIDADES BASICAS
- AYUDAR CONSTRUIR UNA CONSCIENCIA DE AYUDA MUTUA Y TRABAJO COLECTIVO



CUAL ES LA INCIDENCIA ECONOMICA DE LAS COOPERATIVAS?

- ✦ EN AMERICA LATINA SUS INGRESOS REPRESENTAN APROXIMADAMENTE DEL 5% DEL P.I.B.
- ✦ SE ESTIMA QUE UN 21% DE LA P.E.A. TIENE UNA RELACION CON UNA COOPERATIVA
- ✦ ESTAN CONCENTRADAS FUNDAMENTALMENTE EN EL SECTOR SERVICIOS

QUE HA PASADO CON LAS COPERATIVAS EN LAS ÚLTIMAS DOS DECADAS?

- FUERON DESPLAZADAS DE LA ACTIVIDAD DE CONSUMO
- PERDIERON PARTICIPACION EN EL MERCADO FINANCIERO HASTA EL AÑO 2000. A PARTIR DE ESE AÑO HAN REGISTRADO UN CRECIMIENTO SOSTENIDO
- HAN PERDIDO ESPACIOS EN EL SECTOR AGROPECUARIO

COMO FORTALECER UNA EMPRESA COOPERATIVA?

✦ CAPACITACION

– DE SUS LIDERES EN LAS ESCUELAS DE NEGOCIOS

– DE SUS EMPLEADOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON SUS RESPONSABILIDADES DENTRO DE LA COOPERATIVA

– DE SUS DIRECTIVOS EN ASUNTOS GENERALES DE COOPERATIVISMO, DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y EN LOS ROLES QUE LES CORRESPONDE COMO DIRECTIVOS

COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ◆ DEFINICION CLARA DE SU ESTRATEGIA DE DESARROLLO
 - MERCADO OBJETIVO
 - PRODUCTO ADECUADO A LAS NECESIDADES DEL MERCADO
 - PERFECTA DEFINICION DE LOS CANALES DE COMERCIALIZACION



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN

– PRESENTACION DE LA SEDES

– PROYECCION DE LA IMAGEN

– FILOSOFIA QUE INVOLUCRE UN COMPROMISO CLARO CON LA SOCIEDAD Y CON LOS USUARIOS

– RELACIONES CON LOS MEDIOS



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ◆ DEFINICION DETALLADA DE LOS PROCESOS
 - MOVIMIENTOS
 - TIEMPOS
 - DEFINICION DE RECURSOS FISICOS
 - DEFINICION DE RECURSOS HUMANOS
 - DISEÑO DE INDICADORES DE EFICIENCIA

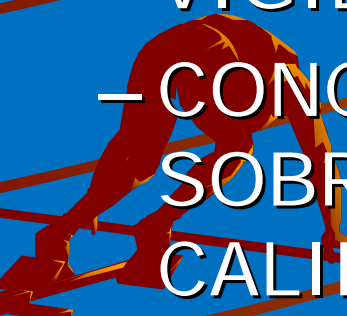


COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ UTILIZACION INTENSIVA DE LA TECNOLOGIA

- DESARROLLO O COMPRA DE SOFTWARE
- SOFTWARE INTEGRAL
- UTILIZACION DE INTERNET
- RED DE COMUNICACIONES
- EVITAR LA PRESENCIA DEL USUARIO EN LAS INSTALACIONES Y EL CONTACTO CON PERSONAL DE BARRA DE SERVICIOS

COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ✦ CLARAS POLITICAS DE CALIDAD
 - DEFINICION DE ESTANDARES
 - EVITAR PROCESOS DE ESPERA
 - VIGILANCIA DE PROCESOS CRITICOS
 - CONCIENTIZACION A LOS EMPLEADOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD
 - PRIMERO LA CALIDAD LO DEMAS ES UNA CONSECUENCIA
- 

COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ TABLEROS DE CONTROL DE PROCESOS CRITICOS

- OPORTUNIDAD
- PRODUCTIVIDAD
- FRECUENCIA
- COSTOS
- SATISFACCION



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ✦ INFORMACION OPORTUNA Y ANALISIS DETALLADO DE LAS TENDENCIAS DE LA DIFERENTES VARIABLES
 - OPORTUNIDAD DE LOS INFORMES FINANCIEROS
 - COMPORTAMIENTO DE VENTAS
 - COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ MONITOREO PERMANENTE DEL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y DE LA COMPETENCIA

– CAMBIOS EN LOS INTERESES O PREFERENCIAS DE LOS USUARIOS

– ACTUALIZACION PERMANENTE DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS

– BENCHMARKING (ESTUDIAR LOS MOVIMIENTOS DE LA COMPETENCIA)



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ◆ DESARROLLO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA
 - DE LOS ASOCIADOS
 - DE LOS TRABAJADORES ASOCIADOS
 - DE LA COMUNIDAD



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

- ✦ MANTENER BUENA RELACIONES CON SU ENTORNO
 - CON EL GOBIERNO
 - CON EL LEGISLATIVO
 - CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN GENERAL



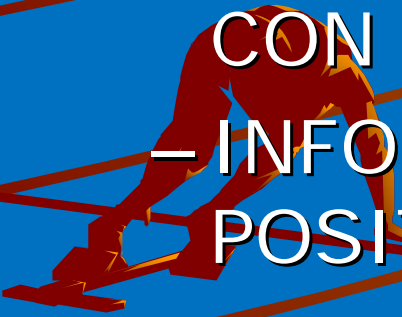
COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ FORTALECER PERMANENTEMENTE LA IMAGEN DE LA COOPERATIVA

– CAMPAÑAS QUE DEMUESTREN EL COMPROMISO DE LA COOPERATIVA CON LA COMUNIDAD

– INFORMAR SIEMPRE LOS LOGROS POSITIVOS

– EVITAR ENTRAR EN CONFLICTO PUBLICAMENTE



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ PRACTICAR LA INTEGRACION Y LA SOLIDARIDAD ENTRE COOPERATIVAS

– GREMIAL

– ECONOMICA



COMO FORTALECER UNA COOPERATIVA?

✦ EVITAR LOS SIGUIENTES RIESGOS

– LOS CONFLICTOS INTERNOS DE DIRECCION

– APLICACIÓN COMPROMETIDA DE LA DEMOCRACIA

– CONFUNDIR LOS ROLES DE LOS DIFERENTES ESTAMENTOS DE LA COOPERATIVA

