

XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina



GRUPO ASEGURADOR

La segunda

Balance Social Cooperativo

Alberto Grimaldi

Gerente General LA SEGUNDA C.L.S.G.



1^{er} Principio:

Membresía Abierta y Voluntaria

2^{do} Principio:

Control Democrático de los Miembros

3^{er} Principio:

Participación Económica de los Miembros

4^{to} Principio:

Autonomía e Independencia

5^{to} Principio:

Educación, Entrenamiento e Información

6^{to} Principio:

Cooperación entre Cooperativas

7^{mo} Principio:

Compromiso con la Comunidad



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



El **Grupo Asegurador La Segunda** al comprometerse con esta evaluación facilita:

- Recrear su fuerte identidad cooperativa.
- Brindar datos objetivos para la defensa política del movimiento.
- Construir ciudadanías, entendida desde el “derecho a tener derechos”
- Incidir en las políticas públicas.



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



VISIÓN

Contribuir al bienestar de la sociedad mediante nuestra concepción integral y madura de la actividad aseguradora. Preservar nuestro patrimonio trabajando en un clima de recíproco respeto, ética y responsabilidad social.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



VALORES

- ✓ Creemos en una manera de vivir.
- ✓ Creemos en la libertad.
- ✓ Creemos en el respeto.
- ✓ Creemos en la ética.
- ✓ Creemos en la justicia.
- ✓ Creemos en el profesionalismo.
- ✓ Creemos en la vocación de servir a los demás.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



- 1.066 Centros de Atención Personalizada en todo el país
- 39 regiones de producción
- Presencia en 3.129 localidades



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



- Total de pólizas emitidas por el Grupo: **1.362.154**
- Total de primas emitidas por el Grupo: **\$ 1.438.639.494**
- Total de Premios emitidos **\$ 1.800.000.000**





La Segunda Cooperativa Ltda. de Seguros Generales

- 72.808 clientes y 488.879 beneficiarios de **La Segunda A.R.T. S.A.**
- 84.284 clientes y 499.504 personas aseguradas en **La Segunda Seguros de Personas S.A.**
- 2.559 clientes, 4.357 personas aseguradas y 362 rentistas en **La Segunda Seguros de Retiro S.A.**



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina



- Grupo Humano constituido por 1.295 personas
- Estructura Externa – Grupo Humano de las Agencias:
2085 personas





V.A.C.V. Total de \$ 1.403.271.197,00

- | | |
|-----------------------------|--------|
| – VACV al Potencial Humano | 24,00% |
| – VACV al sector financiero | 0,48% |
| – VACV a la comunidad | 43,81% |
| – VACV a los asociados | 30,61% |
| – VACV al patrimonio común | 1,10% |



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado generado en:

- Beneficios al Potencial Humano.
- Beneficios a asociados.
- Know how brindado a otras empresas.
- La Segunda como fuente generadora de empleo directo e indirecto.
- La función social del seguro.



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Circuito económico-financiero generado en forma directa:

- En el ejercicio: \$ 1.381.136.558
- En dos ejercicios: \$ 2.675.488.770



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Circuito económico financiero invisibilizado generado:

En el ejercicio: \$ 2.840.683.691

En dos ejercicios: \$ 5.467.170.459



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



- Democratización de la formación y la información.
- Respeto al federalismo, al realizar actividades en distintos lugares del país.
- Sostén de los valores en todas las actividades propuestas.





proceso, lo que posibilita a todo el potencial humano del Grupo Asegurador acceder a la Educación y Capacitación propuesta educativa con continuidad, secuencia e integración.

- Compromiso con la comunidad a través de la educación como pilar y eje de cambios culturales.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Educación y Capacitación:

Escuela de Comercialización y Administración de Seguros ECA2

Programas:

- Formación Técnica Básica
- Jóvenes Agentes para la Segunda Argentina
- Agentes Senior
- Encargados de Cooperativas
- Empleados de Agencias



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina



Educación y Capacitación:

- 141 cursos de capacitación - 4.602 participantes
- Educación Vial: 58 cursos, 11.808 participantes
- 7.631 horas de capacitación al personal del Grupo Asegurador
- Capacitación en Sistema de Gestión de Calidad



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Educación y Capacitación:

- Programa de Formación en Desarrollo de Herramientas Corporativas
- Curso Electivo Seguros Agrícolas – Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Rosario
- Presencia en Instituciones Educativas, a través de convenios, acuerdos y participaciones



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Compromiso con la Comunidad

Medioambiente:

- Campaña de Reemplazo de vasos descartables por tazas de cerámicas.
- Utilización de productos biodegradables para la emisión de pólizas.



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



- Patrocinador del mayor evento mundial por el cuidado del agua - DOW Live Earth Run for Water.
- Adhesión al Pacto Verde Cooperativo: “Nuestro Compromiso con la Tierra” de ACI Américas.
- Reciclado de papel y plástico.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



No Discriminación y diversidades

- Participación en el Club de Empresas Comprometidas con la Empleabilidad de las Personas con Discapacidad (C.E.C.).
- La Segunda se unió al Proyecto Up Down, Inclusión Laboral para personas con discapacidades intelectuales.



XVII Conferencia Regional
la Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Participación en instituciones de la comunidad

- Fundaciones
- Eventos Culturales
- Eventos relacionados con la Salud
- Eventos Deportivos
- Eventos Educativos
- Exposiciones



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina



- Política de personal coherente con los valores de la cooperación.
- Cumplimiento de las normas laborales, respetando la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Campaña “Hacia el Bicentenario de la patria, estamos construyendo La Segunda Argentina”

- Educación en Valores
- Educación en Conciencia Aseguradora y Prevención
- Educación a través del Arte
- Prevención de Accidentes en el Hogar
- Educación Vial



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMÉRICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta

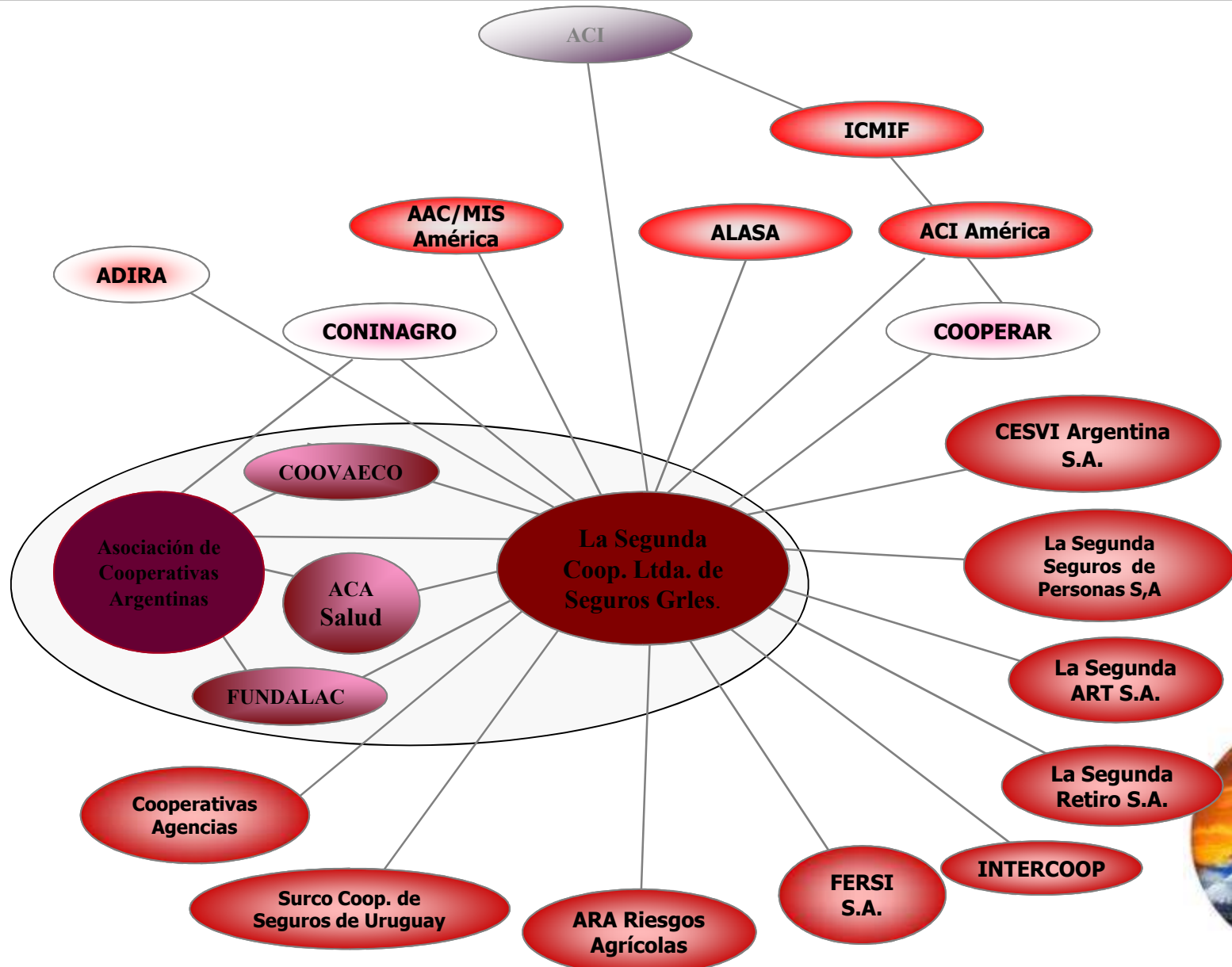


Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



- Sostenimiento de la integración cooperativa.
- Alianzas estratégicas nacionales e internacionales.







Ponderaciones especiales

El cumplimiento del Plan Estratégico que involucra a los distintos estamentos del Grupo Asegurador, facilitando la inclusión comprometida a partir de la buena comunicación y la generación de espacios de participación (finalización del período planificado con los resultados esperados e inicio del nuevo período).



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Ponderaciones especiales

La integración cooperativa a los efectos de representatividad y de negocios (trabajo en redes y alianzas estratégicas).

La Campaña del Bicentenario, respondiendo a una necesidad sentida de los argentinos.



XVII Conferencia Regional
II Asamblea de ACI-AMERICAS
Compromiso Cooperativo
para la Preservación del Planeta



Noviembre 22 - 26, 2010
Buenos Aires, Argentina.



Ponderaciones especiales

El sostenimiento de la educación vial, como toma de conciencia de la necesidad de un trabajo socio - comunitario compartido con responsabilidad y compromiso.

El compromiso con el Medio Ambiente. Se ha ratificado el Pacto Verde de la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas.





Alianza Cooperativa Internacional para las Américas

Otorga

Certificado de Calidad en Balance Social

a

Grupo Asegurador La Segunda

El Balance Social Cooperativo correspondiente al ejercicio económico social que abarca del 1° de julio de 2009 al 30 de junio de 2010.

Se ajusta al modelo sugerido y se enmarca en el análisis y ponderación del cumplimiento de los principios cooperativos, de acuerdo con el concepto de Responsabilidad Social Cooperativa aprobado por ACI Américas.



Manuel Mariño
Director Regional
ACI Américas

Juan Carlos Fissore
Delegado del Consejo
Cosultivo por Argentina

	Cantidad
Empleados administrativos	935
Productores Asesores Organizadores	33
Productores Asesores Capacitadores	12
Tasadores Automóviles	62
Estudios Jurídicos Corresponsales	118
Audidores Médicos	61
Org. de Ingenieros en Higiene y Seguridad	30
Ingenieros Agrónomos	44
Total	1.295

x



Estructura Externa: Grupo Humano de las Agencias

x

Grupo Humano Estructura Externa	Full Time	Part Time	Totales	%
- Varones	809	306	1.115	53,48%
- Mujeres	641	329	970	46,52%
Total	1.450	635	2.085	100,00%



Cálculo del Valor Agregado Cooperativo



• VAC al Potencial Humano

- VAC al Personal

* Retribuciones	4.520.352,00
* Sueldos, cargas sociales y beneficios al personal	91.983.084,00
* Beneficios y Servicios sociales al personal	2.035.319,00
* Plan de Jubilación Complementario	8.871.551,00
* Inversión en capacitación al personal	648.119,00

- VAC a Colaboradores

* Comisiones Agentes y productores	173.035.275,00
* Comisiones PAOS	17.249.846,00
* Comisión anual complementaria	1.257.645,00
* Inversión capacitación agentes	309.802,00
* Comisiones de cobranzas agentes	10.649.993,00
* Aportes Patronales	5.704.748,00
* Viajes Productores	1.654.326,00
* Asignación oficinas y agencias y refacciones agencias	6.259.130,00
* Bonificaciones otorgadas a agentes	129.385,00
* Plan Retiro colectivos vinculados	2.632.510,00
* Adicionales PAO	7.050.785,00
* Comisiones Promotores de producción	2.849.032,00

Valor Agregado Cooperativo al Potencial Humano: 336.840.902,00



Cálculo del Valor Agregado Cooperativo



* **Gastos financieros (intereses, actualizaciones, comisiones, etc.)** 6.701.696,00

Valor Agregado Cooperativo al sector financiero : 6.701.696,00

* **Impuestos, tasas y contribuciones** 48.998.969,00

* **Presencia en eventos de la comunidad** 1.092.357,07

* **Donaciones** 421.574,00

* **Atención Delegaciones** 266.542,00

* **Cuotas sostenimiento instituciones** 872.856,00

* **Inversión en Actividades de Responsabilidad Social** 13.819.085,00

- **Actividades de Medio Ambiente**

- **Actividades informativas y formativas**

- **Actividades deportivas**

- **Actividades culturales**

- **Actividades educativas**

* **Generación de empleo en la comunidad**

(por servicios contratados y honorarios pagados)

- **Honorarios, asesoramientos profesionales
y servicios contratados**

28.555.677,00

* **Otras Compras a proveedores nacionales** 120.079.637,00

* **Monto pagado a talleres y repuesteros por siniestros** 45.904.547,00

* **Honorarios pagados por siniestros** 36.062.974,00

* **Otros pagos por siniestros** 5.703.452,00

* **Monto pagado por siniestros ART** 312.937.361,00

Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad: 614.715.032,00



Cálculo del Valor Agregado Cooperativo

x

* Monto de siniestros abonados a asociados	315.928.540,00
* Inversión operatoria de granizo	2.667.586,00
* Fomento de Producción	3.024.057,00
* Otros beneficios	18.345.672,00
- Contratación de seguros	
- Servicio Ibero asistencia	
- Otros gastos	
* Compensaciones por dedicación dirigencial	796.061,00
* Representación institucional	493.996,00
* Suscripciones, publicaciones, afiliaciones	48.292,00
* Inversión en Educación, Capacitación e Información a asociados	
- Investigación y Desarrollo	272.753,00
- Grupo Sembradores del País	961.457,00
- Inversión en información	1.160.012,00
- Convención	779.711,00
* Indemnizaciones de Seguros de Personas	20.425.326,00
* Monto abonado en Rescates en Seguros de Retiro	2.980.247,00
* Capitalización Asociados	61.696.914,00

Valor Agregado Cooperativo a los/as Asociados/as: 429.580.624

* Contribuciones a Reservas y fondos 15.432.983,00

Valor Agregado Cooperativo al Patrimonio Común: 15.432.983,00

