



# **XV CONFERENCIA REGIONAL de la ACI-Américas**



**COMITÉS DE EDUCACIÓN:  
¿CUMPLEN EFICIENTEMENTE  
CON SUS OBJETIVOS?**

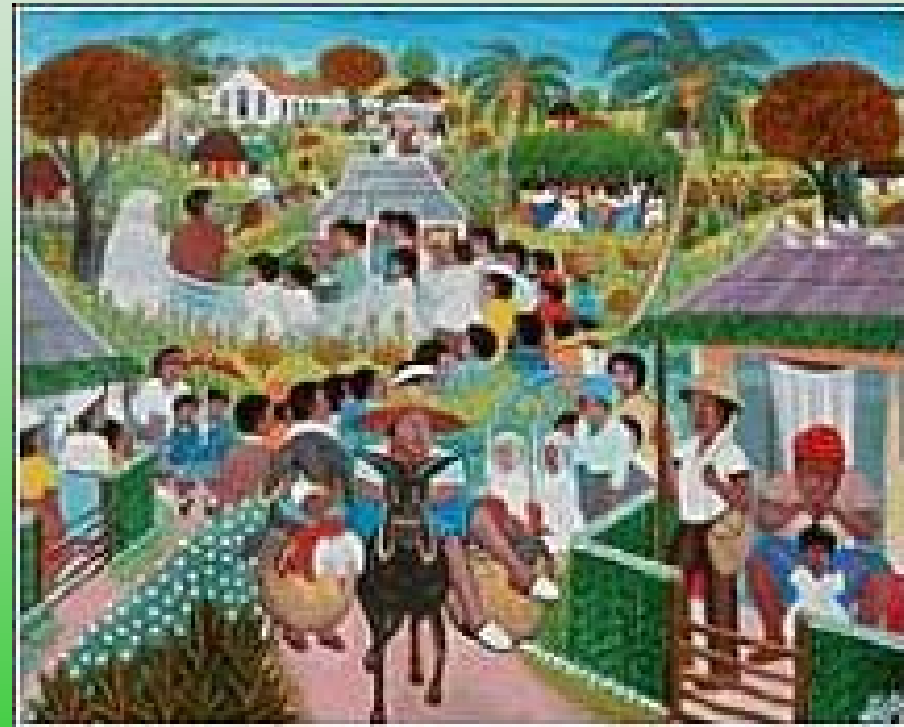
**EDUCACIÓN Y DESARROLLO**



# 5to Principio

## Educación, entrenamiento e información.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general - particularmente a jóvenes y creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.





# ANÁLISIS

- 1) Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.
- 2) Las cooperativas informan al público en general -particularmente a jóvenes y creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.



# **SITUACIÓN ACTUAL**

- **FRAGMENTACIÓN**
- **FALTA DE JÓVENES**
- **POCA PRESENCIA DE MUJERES**
- **DEBILIDAD ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL**
- **DESCONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN PÚBLICA**
- **ESTÁTICO**
- **POCO DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**
- **RETRASO TECNOLÓGICO**



# **SITUACIÓN ACTUAL (II)**

- **COMPROMISO MEDIO AMBIENTAL RELATIVO**
- **POCA CONTRIBUCIÓN A LA GENERACIÓN DE EMPLEOS**
- **VALORES, PRINCIPIOS Y TEORÍA COOPERATIVA: ¿DECLARACIONES VACÍAS?**
- **FALTA DE INFORMACIÓN FIDEDIGNA**
- **LIDERAZGO DÉBIL**
- **FALTA DE VÍNCULOS CON DEMÁS SECTORES E INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD**
- **HUÉRFANO DE CONTENIDOS IDEOLÓGICOS**



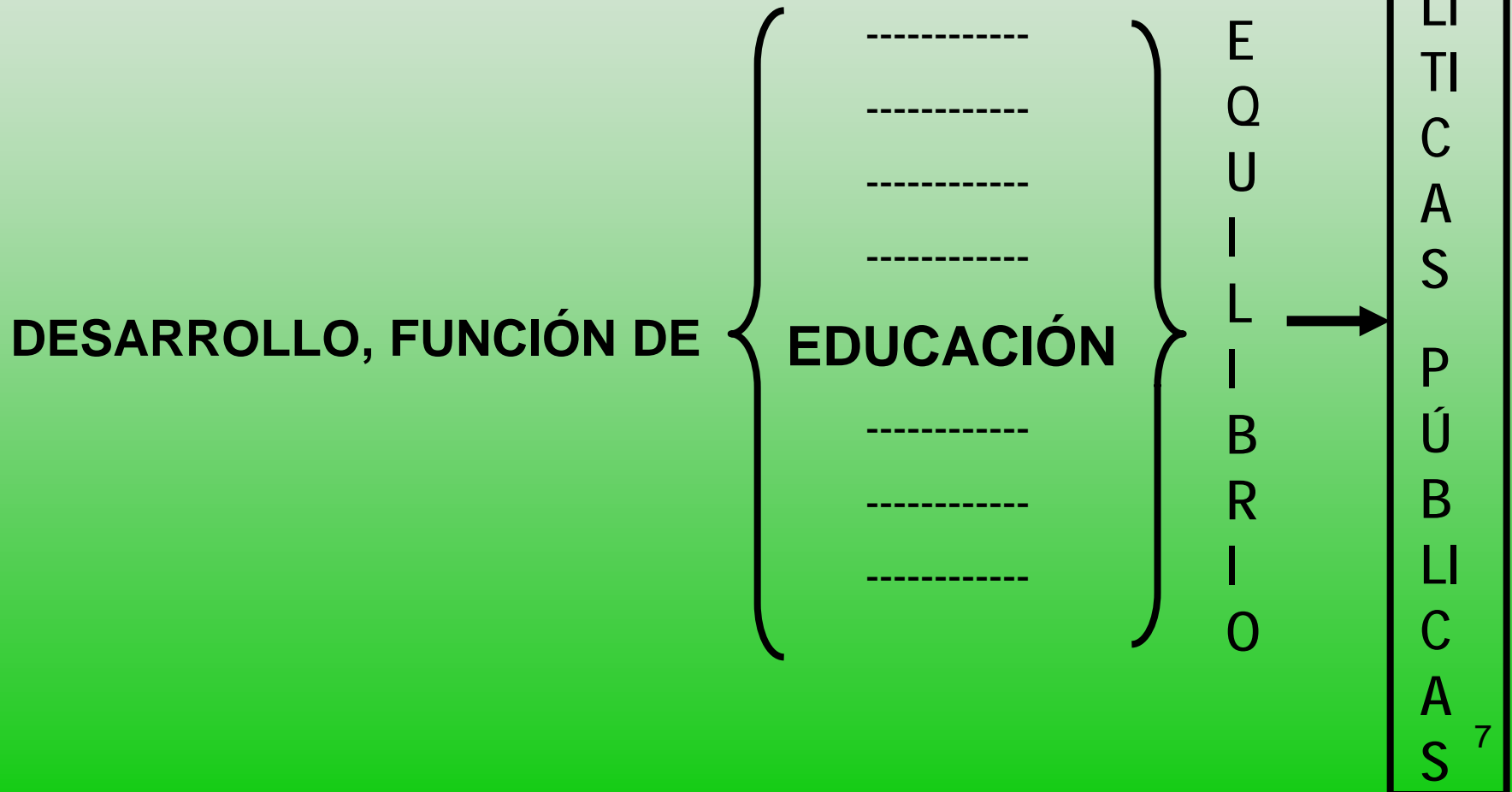
# AHORRO Y PRÉSTAMO

- **CAPACITACIÓN TÉCNICA**
- **PREPARACIÓN PROFESIONAL**
- **INFORMACIÓN FIDEDIGNA**
- **LIDERAZGO PROFESIONAL**
- **MAYOR PRESENCIA FEMENINA**
- **DINÁMICO**
- **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EFECTIVA**



# DESARROLLO Y EDUCACIÓN

CONCEPCIÓN INTEGRAL Y EQUILIBRADA





# CONFEDERACIÓN

## EJES

**FOMENTO Y GESTIÓN  
DE LA ACTIVIDAD  
POLÍTICA**

**FOMENTO Y GESTIÓN  
DEL DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**LINEAMIENTOS  
ESTRATÉGICOS**

**FOMENTO Y GESTIÓN  
DEL DESARROLLO  
SOCIAL**

**FOMENTO DE LA EDUCACIÓN,  
CAPACITACIÓN, FORMACIÓN  
COOPERATIVA Y ASISTENCIA  
TÉCNICA**





# **CONCEPCIÓN INTEGRAL**

---

- **LIDERAZGO COOPERATIVO UNIFICADOR, INTEGRADOR**
- **REALIZAR SU PROPIO D.A.F.O. (priorizado y con recomendaciones: operativo)**
- **COOPERATIVAS DEBERÍAN PARTICIPAR MÁS ACTIVAMENTE EN PROGRAMAS DE DESARROLLO, FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL DE OTRAS COOPERATIVAS, DE OTRAS EMPRESAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y DE SU ENTORNO**
- **TRANSFORMARSE EN UN FACTOR DE IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO, CON VISIÓN AMPLIA, CON ESTRATEGIAS Y ACCIONES EN EL TERRENO POLÍTICO, ECONÓMICO, SOCIAL, ECOLÓGICO Y EDUCATIVO**



# **CONCEPCIÓN INTEGRAL (II)**

- **RECONOCER BRECHAS Y DESEQUILIBRIOS INTERNOS Y EXTERNOS EXISTENTES**
- **“APADRINAR” COOPERATIVAS DÉBILES O JÓVENES (Rochdale)**
- **GENERACIÓN DE UN MAYOR EQUILIBRIO INTER-COOPERATIVO**
- **IMPULSAR MAYOR REPRESENTATIVIDAD FEMENINA**
- **IMPULSAR PARTICIPACIÓN DE JÓVENES**
- **ARTICULACIÓN DE UN LENGUAJE ENFOCADO A RESALTAR LO QUE NOS UNE, NO LO QUE NOS SEPARA**
- **EDUCACIÓN ECOLÓGICA**



# **CONCEPCIÓN INTEGRAL (III)**

- **MODERNIZAR Y ACTUALIZAR LA APLICACIÓN DE LOS VALORES Y PRINCIPIOS COOPERATIVOS AL PÚBLICO COOPERATIVO, DE ACUERDO A LA SITUACIÓN Y LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA REALIDAD, CON UN LENGUAJE QUE VINCULE LA TEORÍA CON LA PRÁCTICA COOPERATIVA**
- **POSICIONARSE EN LA OPINIÓN PÚBLICA CON UN MENSAJE CONSENSADO Y SENCILLO QUE FACILITE SU RECEPCIÓN Y ENTENDIMIENTO (Rochdale)**
- **REDES INTERCOOPERATIVAS (1863)**
- **¿LOS COOPERATIVISTAS UTILIZAMOS CONDUCTAS COOPERATIVAS?**



# **COMISIONES DE EDUCACIÓN**

- 1. CAPACITACIÓN FORMAL, TRADICIONAL**
- 2. CAPACITACIÓN QUE RESPONDA A NECESIDADES SENTIDAS E IDENTIFICADAS EN EL D.A.F.O. (NECESIDADES INTERNAS)**
  - 2.1 CAPACITACIÓN COMO FUNCIÓN DE UNA VISIÓN AMPLIA, QUE TIENDA A LA APERTURA, EXPANSIÓN, VÍNCULOS Y UNIÓN CON OTROS SECTORES DE LA SOCIEDAD DE LA CUAL FORMA PARTE (Rochdale) (REALIDADES Y NECESIDADES EXTERNAS)**

**TOMAR EN CUENTA DOS PERSPECTIVAS DIFERENTES:  
(dos caras de una misma moneda)**



# DOS PERSPECTIVAS (I)

1. NECESIDADES OPERATIVAS (IMPORTANTES)  
PROFESIONALES  
TÉCNICAS  
ADMINISTRATIVAS  
GERENCIALES  
FORMACIÓN COOPERATIVA

SEGUIR HACIENDO LO MISMO, PERO MEJOR

**¡CONTINUIDAD!**



# DOS PERSPECTIVAS (II)

## 2. NECESIDADES ESTRATÉGICAS

- VISIÓN, MISIÓN, OBJETIVOS, METAS...
- CONSOLIDACIÓN Y DESARROLLO DEL MOVIMIENTO COOPERATIVO
- INSERCIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO
- JÓVENES
- MUJERES
- CONCIENCIA ECOLÓGICA
- PLANES Y PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL
- PLANES Y PROGRAMAS DE DESARROLLO ECONÓMICO

¡DESARROLLO!



# MEDICIÓN: PROCESOS

## 1. ELEGIR LAS COSAS CORRECTAS QUE SE MEDIRÁN

(saber que medir)

PROCESO: MECANISMOS POR LOS CUALES SE INTEGRAN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES INSTITUCIONALES PARA OBTENER RESULTADOS (trascienden las funciones)

PROCESOS END-TO-END: SECUENCIA DE ACTIVIDADES QUE CREAN VALOR

CONCENTRARSE EN PROCESOS, NO EN FUNCIONES (5-10 procesos y los subprocesos correspondientes)

MEJORAR DESEMPEÑO DE PROCESOS (en que actividades los departamentos trabajarán juntos)

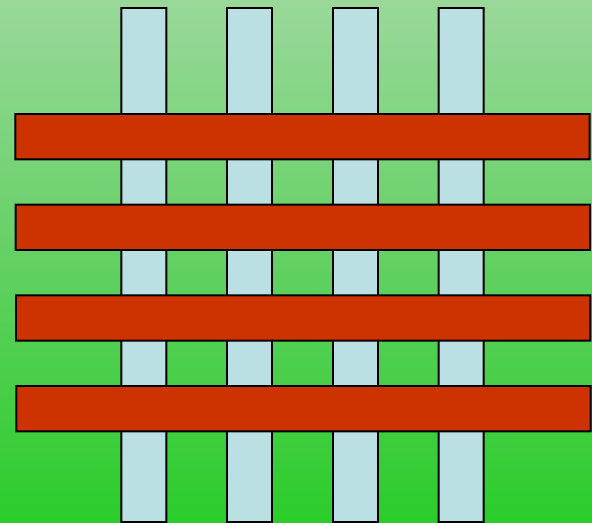
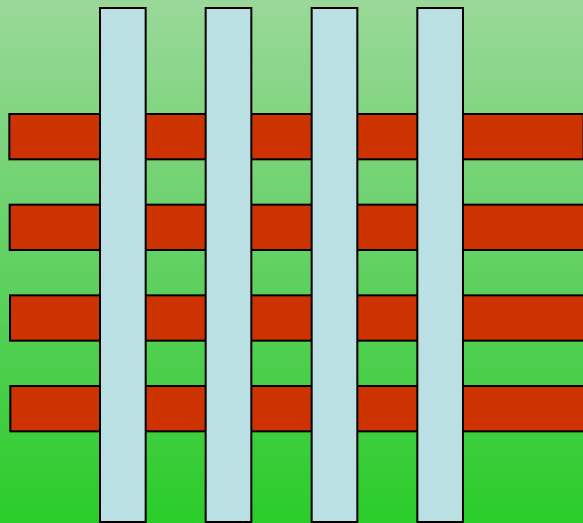
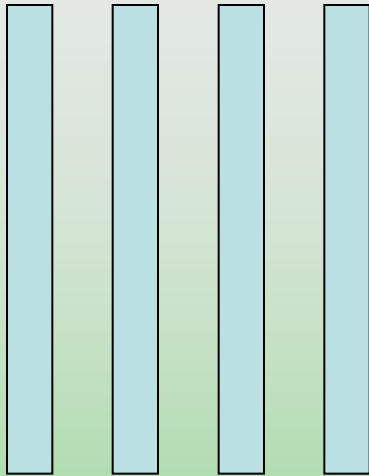
## 2. ESAS COSAS MEDIRLAS CORRECTAMENTE (medir adecuadamente)

ELECCIÓN DE INDICADORES ADECUADOS

(impulsores de los resultados buscados en términos de esos procesos)



# FUNCIONES Y PROCESOS







# INDICADORES/PROCESOS

3. INCORPORAR INDICADORES A UN PROCESO DISCIPLINADO DE MEJORA DEL DESEMPEÑO

4. CULTURA Y SISTEMA DE VALORES QUE ALIENTEN EL USO APROPIADO DE ESOS INDICADORES

- PARA CADA FACTOR QUE SE MIDA, IDENTIFICAR LOS PROCESOS QUE LO AFECTAN
  - EL FACTOR SE CONVIERTE EN EL INDICADOR CLAVE DE CADA PROCESO
  - LA MEJORA DE LOS INDICADORES SE LOGRA CON LA GESTIÓN DE PROCESOS
  - DEFINICIÓN ADECUADA DE LOS INDICADORES, FACILITA MEJORAS (función analítica de los líderes)
  - MEJORES INDICADORES = MEJORES COOPERATIVAS
1. ALINEAR INDICADORES CON ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
  2. RELACIONAR OBJETIVOS CON OPERACIONES



# RESULTADOS

- EXPLOTAMOS "HERENCIAS", MEJORAMOS EL PASADO
- NO GENERAMOS ASCENSOS SOCIALES NI MOVILIDAD SOCIAL
- COOPERATIVISMO ESTÁTICO
- LA RIQUEZA SE QUEDA EN LAS MISMAS MANOS
- SOCIEDAD MENOS COHESIONADA, MÁS POLARIZADA
- SIN CRECIMIENTO NO HAY DESARROLLO, NI EMPLEO, NI SEGURIDAD, NI PROGRESO
- ESTANCAMIENTO
- ¿JÓVENES CREEN EN EL PROYECTO COOPERATIVO?
- DESARROLLO: CURIOSIDAD, INQUIETUD, INSATISFACCIÓN (POSITIVA): BÚSQUEDA, INVENTOS, DESCUBRIMIENTOS, PATENTES, INNOVACIÓN, ALGO NUEVO
- NIVEL, CALIDAD



# ACELERACIÓN DEL CAMBIO

- HACE 3.5 MILLONES DE AÑOS (?) BAJAMOS DE LOS ÁRBOLES (PREHISTORIA)
- HACE 6 MIL AÑOS (?) EMPEZÓ LA HISTORIA CON LA ESCRITURA CUNEIFORME (símbolos, ideas; comienza la historia)
- HACE 1.500 AÑOS (?) APARECE EL ALFABETO (22 – 29 letras en muchos idiomas)
- HACE 60 AÑOS APARECE EL CÓDIGO DIGITAL (todos los idiomas se pueden escribir con dos signos: 0 y 1, idioma binario)

**94% DE LOS DATOS TRANSMITIDOS ACTUALMENTE  
SE ESCRIBEN EN UN IDIOMA QUE NO EXISTÍA  
60 AÑOS ATRÁS**

**LOS QUE NO CONOZCAN ACTUALMENTE ESTE IDIOMA,  
¿“ANALFABETOS” EN EL FUTURO NO LEJANO?**



# CAMBIO EDUCATIVO

- LA AUTODISCIPLINA COLECTIVA NO ES UN PRODUCTO SILVESTRE, ES NECESARIO CULTIVARLO
- COMPLEMENTAR LAS NECESIDADES OPERATIVAS ACTUALES CON LAS NECESIDADES ESTRATÉGICAS DE FUTURO
- ENFOQUES EDUCATIVOS Y TEMAS QUE SURJAN DE LA BASE
- EN BENEFICIO DE LA BASE Y DEL ENTORNO
- MENOS “PROGRAMADA” POR LOS TÉCNICOS
- LOS ACTORES SOCIALES, NO SON OBJETO DE ESTUDIO: SON LOS PROGRAMADORES DE NUESTROS ESTUDIOS
- EL COMPROMISO DEL COOPERATIVISTA ES DE DIMENSIÓN COMUNITARIA, ECONÓMICA Y SOCIAL:

**INVESTIGAR ESCUCHANDO Y RESOLVER INVESTIGANDO**



# **LIDERAZGO COOPERATIVO**

LA GENTE NO APRECIARÁ NI APOYARÁ LO QUE NO ENTIENDE

**LIDERAZGO PROPOSITIVO,  
RESPONSABLE SOCIAL Y ECONÓMICAMENTE,  
CON HORIZONTE AMPLIO  
Y COMPROMISO CON EL FUTURO,  
APOYANDO  
LA FUNCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EDUCACIÓN**



**DE FUTURO...**

**SIN JUSTICIA PARA TODOS,  
NO HABRÁ SEGURIDAD NI PROGRESO  
PARA NADIE  
(Medellín)**



**MUCHAS GRACIAS  
DOV ORIAN  
CONFEDERACIÓN NACIONAL  
COOPERATIVA DE  
ACTIVIDADES DIVERSAS DE LA  
REPÚBLICA MEXICANA**

**[confederacion@terra.com.mx](mailto:confederacion@terra.com.mx)**

**[dovorian@hotmail.com](mailto:dovorian@hotmail.com)**