

**INFORME DEL PRESIDENTE
DEL COMITÉ REGIONAL DE COOPERATIVAS FINANCIERAS Y BANCOS
COOPERATIVOS 2015**



La Junta Directiva del Cofia presenta el informe correspondiente al periodo Septiembre – Noviembre del año 2015.

En el marco de la XIX Conferencia Regional “Cerrando Brechas hacia la Visión 2020” realizada entre los días 14 y 18 de septiembre de 2015 en la ciudad de Panamá, se llevó a cabo el VI encuentro financiero y de seguros organizado por COFIA, en colaboración con la Dirección de ACI.

Éste encuentro se llevó a cabo los días 16 y 17 de septiembre, el primer día contó con tres conferencistas que brindaron su conocimiento y experiencia en temas de gran interés para todos los asistentes, además se realizó un panel donde se expusieron casos de experiencia positivas en la adopción de la tecnología en La Caja Popular Mexicana, COOMEVA y COOPEANAE. Los principales temas que se trataron fueron:

Tema	Conferencista	Conclusiones
Macroeconomía Regional y tendencias de los mercados financieros	Maurilio Aguilar	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupación por estancamiento de indicadores económicos en los últimos 3 años • Perspectivas de crecimiento económico a la baja en los próximos años • América Latina está mejor preparada para choques externos
Prospectiva Estratégica. Factores de Cambio en las Cooperativas de Ahorro Y Crédito	Hugo Hernández	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente la planeación estratégica se realiza a corto plazo, mientras que los objetivos están a largo plazo. • La prospectiva estratégica permite ver hacia adelante en una lectura multidireccional en donde hay varios caminos y tenemos libertad para escogerlo • Las CAC deben utilizar el análisis prospectivo, pensando el futuro deseado, sin considerar el pasado y el presente como restricciones, y luego definir las estrategias que son para llegar a ese futuro.
La economía digital y las CAC	Gabriel Ramirez	<ul style="list-style-type: none"> • Se pueden diferenciar dos economías la ME Economy o Economía Individualista y la WE economy –o Economía colectiva. En esta segunda se centra la exposición dando detalle de las plataformas digitales integrativas (como e-bay alibaba, airbnb – acomodations, uber-taxis, beepi). Esto permite un crecimiento expansivo tanto vertical como

		<p>horizontal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las cooperativas deben unirse a alguna de las plataformas creadas o crear propias para estar en la Economía Colectiva, sistemas totalmente integrados donde se puedan ofrecer todo tipo de productos y servicios.
--	--	--

Panel: Casos de experiencias Positivas de adopción de tecnología		
Caja Popular Mexicana	Alfonso García Moreno	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas integrados permiten ofrecer servicios a través de sus 463 sucursales operando en red con 172 cajeros automáticos Software CPMovil: es una herramienta integral que permite controlar la cobranza en el mismo campo, organizando las visitas, las rutas y la supervisión de los gestores de cobranza
COOMEVA	Alfredo Arana Velasco	<ul style="list-style-type: none"> Tres elementos para la tecnología 1) relación con aliados, 2) relación hacia el interior de la gestión del grupo hacia la eficiencia y 3) relación con el usuario Utilización de los sistemas ERP para mejoramiento en la gestión, con capas de integración, PRI II, y una fuerte renovación del CORE Es importante definir la estrategia a implementar en tecnología: Analizar los asociados con necesidades actuales y futuras con múltiples servicios para brindar: servicios propios o con alianzas Es importante utilizar la tecnología como habilitador de la estrategia.
COOPEANAE	Jose Eduardo Alvarado Campos	<ul style="list-style-type: none"> Nueva definición del negocio: negocio de desarrollo de personas +TIC “primero la gente” Conocimiento profundo del cliente a través de la tecnología la Billetera digital SINPE Movil, el cambio del CORE, la utilización de dispositivos móviles para atención y apps para conexión con los jóvenes

En el segundo día del encuentro los temas tratados fueron los siguientes:

Tema	Conferencista	Conclusiones
El rol de la empresa cooperativa en una economía de mercado	Carlos Heller	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la desigualdad social y económica Las cooperativas están insertas en esta economía de mercado en este mundo tan desigual y inequitativo, como

		<p>parte de los instrumentos para revertir la situación</p> <ul style="list-style-type: none"> Las cooperativas se diferencian por el objeto social, permiten sociedades más justas y más equilibradas el Banco Credicoop se enmarca en restricciones y regulaciones que las equiparan con entidades mercantiles, pero se asume el desafío de competir en ese mercado para cumplir con los objetivos como cooperativa basado en dos conceptos de eficiencia y formación en principios y valores cooperativos
Implementación de la regulación. Amenazas y oportunidades	Felipe Rojas	<ul style="list-style-type: none"> Se resalta la importancia del Buen Gobierno y presenta nuevas tendencias en mejores prácticas de gobernabilidad, empoderamiento de los dirigentes, la administración en la gestión y el manejo efectivo del riesgo. El equilibrio entre las operaciones y la información es el gobierno cooperativo Presentación de la plataforma denominada “Gobernanza” que opera en tiempo real para la estructuración y calificación de procesos de gobierno cooperativo para el sector cooperativo
La nueva demanda de microseguros y oportunidades de las cooperativas	Rodrigo Aguilar	<ul style="list-style-type: none"> Los microseguros como opción para los asociados/as de las cooperativas de ahorro y crédito, con un gran potencial en Latino América por la baja penetración. Problemas: Marco regulatorio; ausencia de cultura de seguros, limitaciones en el desarrollo de comercialización y trámite de reclamos Las cooperativas tienen una ventaja para el desarrollo y administración de microseguros, para complementar la oferta de servicios y atender de mejor forma sus nuevas necesidades. Hay un vínculo y cercanía con sus miembros, para saber qué es lo que necesita el asociado y cómo satisfacer sus necesidades.
Administración y mitigación de riesgos en las cooperativas de AyC	Amilcar Córdoba	<ul style="list-style-type: none"> Los riesgos son inevitables, pero hay que controlarlos. Algunas formas de enfrentar los riesgos son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminarlos (cerrar) 2. Evitarlos (disminuir ciertas actividades) 3. Asumirlos (Reservas) 4. Reducirlos (control interno) 5. Transferir: Utilizar intermediarios (seguros) Los seguros son una forma efectiva de mitigar los riesgos y transferirlos por lo que se requiere así mismo de una cultura dentro de las organizaciones Los seguros y microseguros son un tema de inclusividad con el que las cooperativas debemos estar comprometidas.

Es de importancia seguir resaltando el Plan Estratégico del COFIA, en el cual se tienen 4 ejes temáticos

1. Consolidar e incrementar la membresía	Objetivos: 1.1. Consolidar la membresía. 1.2. Incrementar la participación de los miembros en las actividades del COFIA.
2. Apoyar al Consejo de la ACI en la promoción, incidencia y defensa del modelo Cooperativo	Objetivo: 2.1. Apoyar a la ACI en la defensa de los valores y doctrina del modelo.
3. Gobernabilidad. Fortalecer la sostenibilidad de los miembros a través del buen gobierno.	Objetivo: 3.1. Promoción de buen gobierno entre los miembros.
4. Ser un espacio de discusión, análisis e intercambio de experiencias entre las cooperativas financieras y bancos cooperativos en las Américas, promoviendo la integración entre cooperativas a fin de procurar el desarrollo económico y social.	Objetivos: 4.1. Apoyar a las entidades cooperativas con actividades financieras en temas financieros. 4.2. Impulsar el involucramiento de las entidades cooperativas con actividad financiera en programas de creación de empresas y desarrollo empresarial de sus asociados de base.

Compromisos

En un compromiso de la junta del Cofia dar cumplimiento del plan estratégico trazado, por ello, seguiremos impulsando la participación de los miembros en las actividades del Cofia, el articular acciones para apoyar de forma decidida la defensa de los valores y modelo en los países que lo requieran, así también, estaremos compartiendo experiencias de buen gobierno y desarrollo empresarial, lo que permita consolidar la integración.

Atentamente

Alfredo Arana Velasco

Presidente del Cofia