

¡ Buenos Días !

**Bienvenidos Hermanos Cooperativistas
de América**

**“ El papel de los Comites de Vigilancia en el
desempeño efectivo y transparente de las Cooperativas ”**



Contenido

1. **Una buena Organización**
2. **Importancia de la Capacitación**
3. **Código de Etica**
4. **Gobernabilidad**



UNA BUENA ORGANIZACIÓN

- **Un factor clave para el éxito en toda Institución, es el orden; es muy importante considerar “un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar”.**
- **La estructura bien definida y conocida por todos los miembros, es la base para la generación de buenos resultados.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



La Estructura de un Gobierno Institucional Debe :

Determinar en forma explícita el conjunto de reglas y de procedimientos para los procesos de toma de decisiones de la Cooperativa.

Definir y describir la asignación y distribución de funciones y de responsabilidades en todos los niveles de la organización.

Señalar los sistemas de control y de medición de los logros del mismo control.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Estructura Organizacional de las Cooperativas

La Estructura Organizacional es el documento que muestra de forma precisa, los puestos y niveles jerargicos, que habrán de establecerse para el optimo funcionamiento de una Cooperativa.

La Estructura Organizacional debe establecerse, según la actividad, tamaño y número de operaciones de la Cooperativa.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Estructura Organizacional de las Cooperativas

Dependiendo del puesto y de la ubicación del mismo, dentro de la estructura organizacional, se requiere cubrir el perfil necesario para desarrollar la función de forma eficiente.

De forma tal que, por ejemplo; a un desarrollador de sistemas informáticos, se le requerirán estudios superiores en informática; a un contador, estudios superiores en Contabilidad; etc.

Lo anterior obedece a que hay que acomodar las personas en el puesto de acuerdo a los requerimientos de éste; y no al contrario, acomodar el puesto a las limitantes de la persona.

Recordemos la premisa básica “un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar”



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Qué tiene que ver la Organización con los Comités de Vigilancia?

Al igual que los empleados de las Cooperativas, los integrantes de los Comités de Vigilancia, deberán cumplir con requisitos mínimos (Perfil), para desarrollar sus funciones de forma eficiente.

Lo ideal es que los miembros de los Comités de Vigilancia, sean de profesión Contadores; o por lo menos debieran de tener conocimientos de Contabilidad, Administración, Finanzas y de Auditoria.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Capacitación Permanente

Además, los Comités de Vigilancia deben de contar con sistemas de capacitación, que les permita mantenerse actualizados en temás relacionados con la Normatividad; principalmente interna (Estatutos, Reglamentos, Manuales, políticas, etc.) y en temas económicos-financieros.

Mientras los Comités de Vigilancia carezcan de los elementos antes mencionados, su labor de supervisión la estarán realizando a ciegas.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



¿qué se entiende por Etica?

Ética es la suma de valores y principios en los que un individuo confía para guiar su conducta.

¿Cuales son los valores y principios adecuados para nuestra Cooperativa?

No olvidemos que.. Las Cooperativas somos instituciones, eminentemente Sociales.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



PRINCIPIOS

- 1. Membresia Abierta y Voluntaria.**
- 2. Control Democrático de los Miembros.**
- 3. Participación Económica de los Miembros.**
- 4. Autonomía e Independencia.**
- 5. Educación, Entrenamiento e Información.**
- 6. Cooperación entre Cooperativas.**
- 7. Compromiso con la Comunidad.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



VALORES

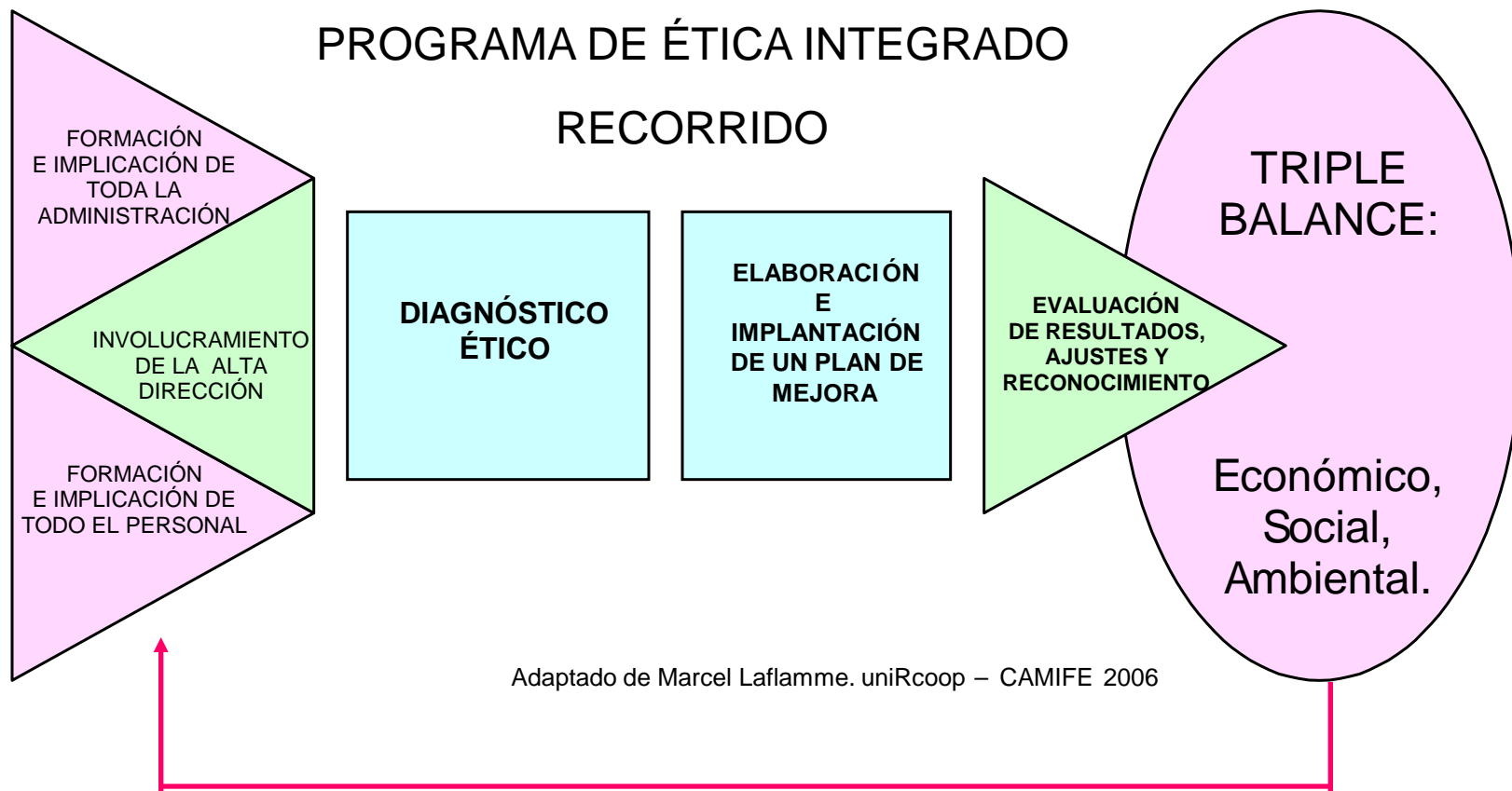
Ayuda Mutua
Responsabilidad
Democracia
Igualdad
Equidad
Solidaridad
Honestidad
Transparencia
Preocupación por los demás



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Podemos realizar un ejercicio rápido para ver en que situación está nuestra Cooperativa; sólo es cuestión de aplicar el siguiente planteamiento:

Los principios y los valores cooperativos están integrados en la práctica de nuestras cooperativas en un....

¿100% ? ¿ 75% ? ¿ 50% ? ¿ 25% ?



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



DEFINICION DE GOBERNABILIDAD

La Buena Gobernabilidad es el conjunto de Normas, que permiten establecer el limite entre el poder y el control de éste; y que impulsan el logro de la Misión en las Cooperativas.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Primicias para una Buena Gobernabilidad

1. **Orden y Disciplina.**
2. **Capacitación e Información.**
3. **Importancia de los involucrados.**
4. **Compromiso de las partes.**
5. **Existencia de Liderazgos.**
6. **Existencia de Pesos y Contrapesos funcionales.**
7. **Aplicación de un Código de Ética.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Actores

Las partes involucradas son las personas o grupos que tienen un impacto positivo o negativo en la organización, ya sea en el ámbito económico, social o político. Hay dos tipos de partes involucradas:



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Actores que tienen impacto directo

- Los Socios (Dueños de la Entidad y Usuarios de Servicios)
- Los Directivos (representantes de los socios)
- Los Empleados (ejecutan operativamente el trabajo)

Actores que tienen impacto indirecto

- Los poderes políticos
- Los organismos reguladores
- La opinión pública y grupos sociales.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Rol de los Actores

El rol que asume cada uno de los actores dentro de la Gobernabilidad de una Entidad, es importante; pero la **MAYOR RESPONSABILIDAD** recae, principalmente en:

- **El Consejo de Administración.**
- **El Comité de Vigilancia.**
- **El Gerente General.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Los directivos tienen la responsabilidad de tomar decisiones, con o sin calidad, pero deben tomar decisiones,

La buena Gobernabilidad se fortalece con las decisiones de calidad, las que aportan valor a la Cooperativa, que son tomadas con un alto grado de responsabilidad y ética.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO

El liderazgo es la acción que logra que los empleados contribuyan con lo mejor de sí mismos, a fin de alcanzar los objetivos de la organización.

La Gobernabilidad será mucho más eficaz si las responsabilidades Administrativas, de Dirección y de Control se ejercen con liderazgo.

El liderazgo proviene tanto del desarrollo de competencias específicas como de características personales.

Un buen equipo de trabajo, requiere de un buen capitán.



**Las CAJAS SEGURAS
de MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



CARACTERÍSTICAS DEL LIDER

A continuación se listan algunas de las características de un líder.

- **Fuerte compromiso con la Misión y Visión de la Cooperativa.**
- **Habilidades para Dirigir.**
- **Habilidades para la toma de decisiones.**
- **Exigencia hacia los resultados.**
- **Habilidad para dialogar-negociar.**
- **Es Tenaz, disciplinado y paciente.**
- **Predica con el ejemplo: congruencia.**
- **Sabe motivar y convencer**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Pesos y Contrapesos Disfuncionales

Analicemos los siguientes estilos de Administración

Gerente impositivo y todopoderoso.

Escasez de diálogo y de crítica.

El Gerente se molesta cuando los Directivos le solicitan más información.

Persiste el control hacia temas vedados.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Estilo de Administración

Consejo de Administración impositivo.

Binomio del Consejo de Administración y Vigilancia para obtener beneficios adicionales.

Presión permanente hacia el Gerente.

En ambos ejemplos es muy difícil lograr consensos y por ende, el funcionamiento de la Cooperativa se deteriora.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



El Comité de Vigilancia debe de Contribuir eficazmente, para que existe equilibrio y armonía entre la gestión del Consejo de Administración y la del Gerente de la Cooperativa.

Verificando que se cumpla, por ambas partes con las normas y procedimientos establecidos, conseguirá ese objetivo.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



El papel de los Comites de Vigilancia es vital en el funcionamiento de las Cooperativas, pues al ser un Organismo nombrado directamente por la Asamblea, es el único que a nombre de ésta debe de efectuar una supervisión sistemática del funcionamiento de la Cooperativa en General.

Analicemos las facultades de los Comités de Vigilancia, y su contribución directa en el Desempeño de las Cooperativas.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Atribuciones

- ✓ **Revisar y validar los Estados Financieros de la Cooperativa.** *Cuidando que los Estados Financieros sean emitidos, con base a las Normas de Contabilidad vigentes.*
- ✓ **Supervisar y controlar sistemáticamente el funcionamiento financiero y administrativo de la Cooperativa.** *Revisando permanentemente que el Programa de Trabajo y el Presupuesto de la Cooperativa, se ejecuten en los términos autorizados por la Asamblea.*
- ✓ **Verificar el cumplimiento a las Normas establecidas.** *Que en la gestión tanto, del Consejo de Administración y empleados, no se viole la normatividad institucional.*



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Atribuciones

- ✓ **Proponer la remoción del Gerente General.** Cuando existan situaciones que manifiesten deterioro evidente de la Cooperativa y que el Consejo de Administración no ejecute la remoción.
- ✓ **Convocar a Asambleas.** Ordinaria, a falta de convocatoria por el Consejo de Administración. Extraordinaria, en casos extremos, cuando se presente una situación crítica.
- ✓ **Darle seguimiento a las Auditorias practicadas a la Cooperativa.** Supervisar que las irregularidades y observaciones contenidas en el informe, se atiendan en tiempo y forma.
- ✓ **Verificar que se rindan informes.** Analizar el contenido de los informes que se rinden y verificar que se realice la Asamblea General Ordinaria, por lo menos una vez al año.



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



Hasta aquí hemos analizado que, el Comité de Vigilancia supervisa que el Consejo de Administración y el personal empleado se sujeten a las normas establecidas.

Pero eso no es lo importante, lo verdaderamente importante, es que el propio Comité de Vigilancia se evalúe y que su actuar se base en las normas establecidas; pues..

**¡ Es muy común ver la paja en el ojo ajeno,
que la viga en el propio ¡**



**Las CAJAS SEGURAS
de MÉXICO.**



EL PAPEL DE LOS COMITES DE VIGILANCIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS COOPERATIVAS



CONCLUSION

Si los Comités de Vigilancia, se ocupan por:

- **Integrar miembros que reúnan los requisitos indispensables,**
- **Capacitarse permanentemente, para actualizarse,**
- **Enfocarse a fortalecer la gobernabilidad de las Cooperativas, y por**
- **Efectuar su gestión con alto sentido de la Ética.**

El desempeño de las Cooperativas será mas eficiente y transparente.



Las **CAJAS SEGURAS**
de **MÉXICO.**



POR SU ATENCION.. ¡ GRACIAS !

**C.P. Tomás Carrizales Villegas
Director General**

FEDERACION DE CAJAS POPULARES ALIANZA

alianza@cpalianza.com.mx

www.cpalianza.com.mx

**Calzada de Los Héroes No. 201 Zona Centro
León Gto. México. C.P 37000**



**Las CAJAS SEGURAS
de MÉXICO.**

