



Organización
Internacional
del Trabajo



LAS NECESIDADES DE CUIDADO DE NIÑOS DE LOS TRABAJADORES DE LA ECONOMÍA INFORMAL ATENDIDAS POR LAS COOPERATIVAS

Una iniciativa conjunta de la OIT y WIEGO



Copyright © Organización Internacional del Trabajo y Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando 2018
Primera edición 2017

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de la protección de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Para obtener los derechos de reproducción o de traducción, deben formularse las correspondientes solicitudes a Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, o por correo electrónico a rights@ilo.org, solicitudes que serán bien acogidas.

Las bibliotecas, instituciones y otros usuarios registrados ante una organización de derechos de reproducción pueden hacer copias de acuerdo con las licencias que se les hayan expedido con ese fin. En www.ifrro.org puede encontrar la organización de derechos de reproducción de su país.

*Las necesidades de cuidado de niños de los trabajadores de la economía informal atendidas por las cooperativas
Una iniciativa conjunta de la OIT y WIEGO*

ISBN: 978-92-2-030727-4 (epub)

Autores de las fotos de portada (en sentido del reloj desde la parte superior izquierda)

Photo 1. *SEWA* | Paula Bronstein/Getty Images Reportage

Jyotsna Mahendra, profesora de SEWA Sangini Child Care Workers' Cooperative en Ahmedabad, India

Photo 2. *Asmare* | Sonia Dias

Dona Maria Bras de la Cooperativa Asmare de Belo Horizonte, Brasil.

Photo 3. *UPAVIM* | UPAVIM

Photo 4. *SEWA* | Paula Bronstein/Getty Images Reportage

Kasha Solanki, profesora de SEWA Sangini Child Care Workers' Cooperative en Ahmedabad, India

Photo 5. *Asmare* | Sonia Dias

Dona Geralda, una de las fundadoras de la Cooperativa Asmare quien educó a 11 niños durante el tiempo en el cual no existían centros de cuidado infantil en Asmare». Ella fue una fuerte defensora en la lucha por obtener servicios de cuidado infantil.

Photo 6. *UPAVIM* | UPAVIM

Las denominaciones empleadas, en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos en las publicaciones de la OIT no implican juicio alguno por parte de la Oficina Internacional del Trabajo sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las sancione.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la Oficina Internacional del Trabajo, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Para más información sobre las publicaciones y los productos digitales de la OIT, visite nuestro sitio web: ilo.org/publns

Esta publicación ha sido realizada por el Servicio de Producción, Impresión y Distribución de Documentos y Publicaciones (PRODOC) de la OIT.

*Creación gráfica, concepción tipográfica, compaginación,
preparación de manuscritos, lectura y corrección de pruebas, impresión,
edición electrónica y distribución.*

PRODOC vela por la utilización de papel proveniente de bosques gestionados de manera durable y responsable desde el punto de vista medioambiental y social.

Código: BIP-REP

Índice

Introducción	1
---------------------------	----------

Estudios de caso	5
-------------------------------	----------

Associação dos Catadores de Papel, Papelão e Material Reaproveitável (Asmare), Belo Horizonte (Brasil) ..	5
---	---

Cooperativa UPAVIM, Villa Nueva (Guatemala)	6
--	---

SEWA Sangini Child Care Workers' Cooperative, Ahmedabad (India)	7
---	---

Conclusiones	11
---------------------------	-----------

Buenas prácticas	11
------------------------	----

Retos y oportunidades	13
-----------------------------	----

Pasos a seguir	15
----------------------	----

Bibliografía	17
---------------------------	-----------

Introducción¹

En todo el hemisferio Sur, la economía informal persiste y caracterizándose por la alta tasa de mujeres que trabaja en ella. Dejando de lado la agricultura, el empleo informal constituye una mayor fuente de empleo para las mujeres que para los hombres: en América Latina (53 por ciento), Asia Meridional (83 por ciento) y África Subsahariana (74 por ciento) (Vanek et al., 2014). En Asia Oriental y Sudoriental, el porcentaje de empleo en la economía informal para las mujeres y los hombres es prácticamente el mismo (64 por ciento). Dentro de la economía informal, las mujeres ocupan las formas más vulnerables de empleo, desempeñando funciones como trabajadoras industriales externas, trabajadoras a domicilio, y trabajadoras familiares no remuneradas (Chen, 2012). Sus necesidades de cuidado como trabajadoras se ignoran y desatienden considerablemente. ONU Mujeres indica que en 31 países en el hemisferio Sur, menos del 1 por ciento de las mujeres que viven en la pobreza tienen acceso a servicios de cuidado de niños (2015). Los bajos ingresos y las condiciones de trabajo vulnerables hacen difícil que los trabajadores de la economía informal puedan costear servicios de cuidado. Además, viven y trabajan en zonas en las que probablemente no existan servicios de cuidado de calidad.

En todo el mundo, las mujeres se dedican más al trabajo de cuidado y al trabajo doméstico, además de su trabajo remunerado y no remunerado, que los hombres (ONU Mujeres, 2015). Las responsabilidades de cuidado de las mujeres se intensifican cuando tienen hijos pequeños, familiares mayores, o personas con discapacidades en sus hogares. La investigación realizada por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) pone de relieve que la falta de acceso a prestaciones de maternidad y a servicios de cuidado de niños de calidad da lugar a que las mujeres trabajadoras de la economía informal realicen un trabajo más inseguro, poniendo en peligro la seguridad de sus ingresos y el bienestar de sus hijos, ya que se ven obligadas a trabajar y a prestar cuidados el mismo tiempo (Alfers, 2016). Esto explica en parte las persistentes desigualdades entre hombres y mujeres en el mercado de trabajo (OIT y WIEGO, 2012). Además, el trabajo de cuidado remunerado, como el cuidado de niños, el cuidado de mayores y el trabajo doméstico, es realizado fundamentalmente por mujeres a cambio de un salario bajo, debido a normas de género que infravaloran el trabajo de cuidado y lo consideran responsabilidad de las mujeres, aumentando más aún la segmentación de género en los mercados de trabajo.

¹ Este breve informe ha sido preparado por Rachel Moussié, Directora Adjunta del Programa de Protección Social en WIEGO, en colaboración con las cooperativas descritas en el mismo y miembros y asociados de WIEGO.

Las cooperativas establecidas y dirigidas por trabajadores de la economía informal son una solución para atender las necesidades de cuidado de las mujeres trabajadoras, al tiempo que ayudan a proteger los derechos laborales de los cuidadores de la economía informal. Pueden formar parte de estrategias y políticas públicas para redistribuir el trabajo de cuidado, a fin de que no recaiga desproporcionadamente en las mujeres y las niñas. Las conclusiones del estudio mundial de la OIT sobre la prestación de cuidados a través de las cooperativas muestra que las comunidades, sindicatos y grupos de trabajadores utilizan el modelo cooperativo para la prestación de cuidados o que las propias cooperativas están estableciendo servicios de cuidado para sus miembros (OIT, 2016). Las cooperativas también pueden ser un espacio para concienciar acerca de las necesidades de cuidado y para ejercer una voz colectiva a fin de negociar con el gobierno, a diferentes niveles, la prestación pública de servicios de cuidado. El segundo informe de la OIT sobre la prestación de cuidados a través de las cooperativas, basado en un estudio bibliográfico y en estudios de caso, muestra las diversas oportunidades que pueden brindar las cooperativas en lo que respecta la prestación de cuidados (OIT, 2017). Entre las principales conclusiones del segundo de estos informes de la OIT cabe destacar tres puntos.

En primer lugar, los tipos de cuidado dispensados a través de las cooperativas varían en función de los contextos locales y las necesidades de cuidado de los beneficiarios. Además, existen varios casos de cooperativas en el sector del cuidado que son multifuncionales, lo que refleja que las necesidades de cuidado de los beneficiarios son diversas, pero coinciden en parte. Prestan múltiples servicios (p.ej., cuidados de día, cuidado de niños, cuidado tutelar y atención de salud mental/de desarrollo, etc.) a distintos grupos de la población, incluidas personas mayores, niños y adolescentes, y personas con discapacidades o que viven con enfermedades (mentales y/o físicas).

En segundo lugar, los modelos a través de los cuales las cooperativas proporcionan cuidados son numerosos y diversos, pero algunas veces también pueden estar compuestos de múltiples partes interesadas. Entre éstas se cuentan proveedores de cuidados y otros trabajadores, beneficiarios y usuarios de los servicios, familias de los usuarios de los servicios, gobiernos y agentes comunitarios, etc. El modelo de múltiples partes interesadas es una innovación única derivada de la participación de las cooperativas en el sector del cuidado.

En tercer lugar, es sumamente interesante que las cooperativas puedan tener ventajas tanto para los trabajadores como para los usuarios de los servicios, en particular cuando se trata de sus propios miembros. Para los trabajadores, las cooperativas pueden proporcionar un salario y unas prestaciones mejores, facilitar la formalización del cuidado a domicilio, o promover la profesionalización y formación de los cuidadores. Para los usuarios y sus familias, el modelo cooperativo puede ofrecer una alternativa viable para lograr mejores servicios de cuidado al permitir que participen en los planes de cuidado o al alentar su participación activa en la prestación de cuidados en lugar de limitarse simplemente a manejar alimentos.

Los estudios de caso que figuran a continuación complementan el estudio bibliográfico y los estudios de caso recopilados por la OIT con ejemplos del Brasil, la India y Guatemala de cómo las organizaciones de trabajadores de la economía informal pueden movilizarse a través de cooperativas para prestar servicios de cuidado de niños a sus miembros. Los estudios de caso ponen de relieve diversas formas de prestación de cuidado de niños,

y describen sucintamente las diversas alianzas necesarias para establecer y mantener servicios de cuidado de niños destinados a los trabajadores de la economía informal. Las cooperativas pueden ser un espacio para que estos trabajadores expresen sus preocupaciones acerca de sus propias necesidades de cuidado y para que mejoren sus condiciones de trabajo si se dedican a prestar servicios de cuidado. La dimensión de género del trabajo de cuidado significa que estas iniciativas dirigidas por cooperativas contribuyen a crear oportunidades de empleo para las mujeres, al tiempo que permiten a las mujeres trabajadoras de la economía informal disponer de más tiempo y más recursos. Algunos países de África, Asia y América Latina se beneficiarán de un dividendo demográfico debido a la incorporación al mercado de trabajo de muchos jóvenes en los próximos 30-60 años (OIT, 2013). Por lo tanto, el cuidado de niños es una cuestión fundamental que requiere una respuesta coordinada e inversiones públicas a fin de prestar servicios a los trabajadores que se encuentran en la base de la pirámide económica y de apoyar su transición de la economía informal a la economía formal.

Estudios de caso

Associação dos Catadores de Papel, Papelão e Material Reaproveitável (Asmare), Belo Horizonte (Brasil)

La cooperativa Associação dos Catadores de Papel, Papelão e Material Reaproveitável (Asmare) se creó en Belo Horizonte, en 1990.² Consta de aproximadamente 100 miembros, todos ellos antiguos recicladores de residuos que trabajaban en las calles, de los cuales el 55 por ciento son mujeres (Ogando y Brito, 2013).³ La cooperativa recolecta materiales de las escuelas, empresas y residencias. Recicla 300 toneladas de materiales cada mes, incluido papel, cartón y plástico, y lo vende a industrias privadas.

Los miembros de la cooperativa Asmare indicaron su necesidad de servicios de cuidado de niños de calidad para poder trabajar todo el día sin tener que llevar consigo a sus hijos a las plantas de reciclaje. Entre 1990 y 2000, surgió una importante oportunidad política en el Brasil, ya que las administraciones locales llevaron a cabo procesos de elaboración participativa de presupuestos. En Belo Horizonte, las administraciones locales organizaron numerosas asambleas para la elaboración participativa de presupuestos que contaron con la participación activa de cooperativas y organizaciones de la sociedad civil. Los recolectores de residuos de Asmare presentaron su solicitud de servicios de cuidado de niños en dichas asambleas, y tras varios años de negociación con la administración local se asignó un presupuesto para esta iniciativa.

Inicialmente, la cooperativa recibió el apoyo de Pastoral de Rua y Caritas, ambas organizaciones no gubernamentales (ONG) católicas, a fin de encontrar un espacio seguro para que los trabajadores dejaran a sus hijos mientras trabajaban. Gracias al financiamiento de la Fundación Danielle Mitterrand y Mendes Junior, y al apoyo del municipio a través de la concesión de un edificio público, se estableció el centro comunitario de cuidado de niños para los hijos de los recicladores de residuos. El éxito de Asmare obedece a su gran visibilidad y a sus aliados, tanto en la administración local como entre las organizaciones de la sociedad civil, que también participaron en las asambleas para la elaboración participativa de presupuestos. Esta iniciativa mejoró la ya buena reputación y credibilidad de Asmare, lo que le llevó a liderar la creación de una cooperativa de segundo nivel – Cataunidos.

² Este estudio de caso se ha extraído de Ogando, Ana Carolina y Marina Brito. 2016. "Latin America Scoping Policy Exercise: Considerations on Child Care Services in Brazil and Peru". Belo Horizonte: WIEGO.

³ Debido a las altas tasas de rotación en las cooperativas de recicladores de residuos, el número de miembros está sujeto a cambios.

Gracias al diálogo abierto con las autoridades locales y al creciente reconocimiento municipal de su responsabilidad en lo que respecta a la educación de la primera infancia y a los cuidados durante la misma, el municipio asumió la gestión y financiamiento del centro comunitario de cuidado de niños de la cooperativa Asmare. Este se convirtió en parte del sistema educativo de los centros municipales de la primera infancia (Unidades Municipais de Educação Infantil (UMEI)). En 2004, el centro se inauguró como UMEI Carlos Prates.

Dentro de Belo Horizonte, UMEI Carlos Prates es conocido por dar prioridad a las necesidades tanto de los recicladores de residuos como de sus hijos. El horario de apertura refleja el horario de trabajo de los recicladores de residuos, es decir, de 7 de la mañana a 10 de la noche. Los 27 miembros del personal profesional y calificado trabajan durante cuatro turnos para garantizar un servicio de cuidado de niños de calidad y condiciones de trabajo decentes para los cuidadores. El UMEI presta servicios a aproximadamente 80 niños, clasificados por grupos de edad: párvulos, niños de 1 y 2 años, niños de 3 y 4 años, y niños de 5 años. En la actualidad, el 70 por ciento de los cupos en este centro de cuidados de día se reservan a los hijos de los recicladores de residuos, y el 30 por ciento están abiertos a la comunidad general. El UMEI también cuenta con asistentes calificados para atender a niños con necesidades especiales, por ejemplo, a niños con síndrome de Down, parálisis cerebral, discapacidad auditiva y autismo. El centro público de cuidado de niños no sólo se enorgullece de integrar a niños con necesidades especiales, sino también de enseñar a otros estudiantes a aceptar desde una edad temprana las diferencias. Los principios de inclusión social, que son una base subyacente para todos los UMEIs, son evidentes en UMEI Carlos Prates. La acción colectiva y la fuerza de los recicladores de residuos de la economía informal a través de la cooperativa Asmare para levantar su voz aseguran que el UMEI siga prestando servicios de cuidado de niños de calidad.

Cooperativa UPAVIM, Villa Nueva (Guatemala)

La cooperativa Unidas para Vivir Mejor (UPAVIM) comenzó en 1988 como una cooperativa artesanal dirigida por mujeres de entornos informales y barrios pobres de Villa Nueva, Guatemala (OIT, 2017). La cooperativa sigue expandiendo su producción en artesanía de comercio justo a fin de generar suficientes fondos para cubrir los salarios y financiar los programas sociales que se necesitan en la zona para fomentar el empoderamiento económico de las mujeres. En 1994, los miembros de UPAVIM crearon el programa de Centro Infantil para proporcionar servicios de cuidado de niños a nivel comunitario. El centro ofrece cuidados de día y educación preescolar sobre la base del método Montessori, y acoge a niños de entre 54 días y 6 años de edad de familias cuyos padres trabajan en la zona.

A través del apoyo de numerosas fundaciones y donantes privados, se imparte formación al personal que presta cuidados de día sobre el método Montessori y sobre estimulación y nutrición durante la primera infancia. En la actualidad, seis miembros de UPAVIM atienden a unos 70 niños en el centro de cuidados de día y educación preescolar. El Centro Infantil abre sus puertas desde las 7 de la mañana hasta las 5 de la tarde, para coincidir con los horarios de trabajo de los padres.

En 2002, el centro de día Montessori fue registrado y recibió el estatuto jurídico de centro de cuidado de niños, y el Centro de Aprendizaje Alternativo se registró como escuela primaria para niños de jardín de infantes hasta sexto grado. Actualmente, 150 alumnos asisten a la escuela, que cuenta con ocho docentes y un director. Los gastos del centro de cuidado de niños y de la escuela están cubiertos en parte por las ventas de los productos artesanales, las contribuciones de los donantes y las alianzas, y las tasas escolares pagadas por los padres. Los padres de la comunidad pagan 22 dólares de EE.UU. por niño cada mes, mientras que los trabajadores miembros de UPAVIM pagan una tasa escolar reducida de 15 dólares de EE.UU. por niño.⁴ Los niños provenientes de los hogares de ingresos más bajos están exentos de pagar tasas escolares cuando se dispone de otros fondos. El centro de cuidado de niños y la escuela primaria están gestionados por un comité integrado por cuatro trabajadores miembros de UPAVIM – entre ellos cuidadores de niños y padres que trabajan en la artesanía.

Hoy por hoy, la cooperativa UPAVIM cuenta con más de 80 miembros, en su mayoría trabajadores miembros que participan en la producción de artesanía, y emplea a 40 personas, entre los que se cuenta un médico a tiempo completo, personal de enfermería, docentes, administradores, cocineros y personal de limpieza. Algunos de estos miembros del personal, como los cuidadores de niños, también son trabajadores miembros de UPAVIM que participan en la gestión del centro de cuidado de niños.

SEWA Sangini Child Care Workers' Cooperative, Ahmedabad (India)

La Asociación de Mujeres Trabajadoras por Cuenta Propia (SEWA), creada en 1972 en Ahmedabad, Gujarat, es un sindicato que representa a 1,5 millones de mujeres trabajadoras de la economía informal en 14 Estados de la India. Las miembros de SEWA son trabajadoras agrícolas, trabajadoras a domicilio, trabajadoras domésticas, vendedoras ambulantes y recicladoras de residuos, entre otras. Un objetivo central del sindicato de SEWA es velar por la seguridad de los medios de sustento de sus miembros, y, como tal, el sindicato les alienta y apoya asimismo para que constituyan sus propias cooperativas. Al ayudarlas a alcanzar este objetivo, el sindicato respalda a sus miembros para que obtengan protección social, además de un trabajo, ingresos y seguridad alimentaria (OIT, 2018). En respuesta a la solicitud de servicios de cuidado de niños expresada por las trabajadoras, SEWA estableció la cooperativa Sangini Child Care Workers' Cooperative en Ahmedabad, en 1986 (Alfers et al., 2016). La cooperativa es responsable de 13 centros de cuidado de niños en Ahmedabad.

Los 13 centros cuidan a 350-400 niños de edades comprendidas entre 0 y 6 años, de los cuales el 33 por ciento tienen entre 0 y 2 años de edad. Cada centro acoge a un máximo de 30 niños. Las miembros de SEWA pueden matricular a sus hijos por 175 rupias (2,5 dólares de EE.UU.) al mes. El centro adopta un enfoque integrado de cuidado de niños, con el fin de que los niños reciban una educación básica y adquieran competencias sociales, y se les proporcione una nutrición adecuada y servicios básicos de salud. A diferencia de los programas públicos integrados de desarrollo del niño (ICDS, por sus siglas en inglés) que no están abiertos todo el día, los centros de Sangini Child

⁴ Tasa de conversión de divisas: 1 quetzal guatemalteco = 0,13 dólar de EE.UU. (marzo de 2018).

Care Workers' Cooperative abren sus puertas desde las 9 de la mañana hasta las 5 de la tarde, para acomodarse a los horarios de trabajo de los padres. Como consecuencia, la mayoría de las madres trabajadoras (64 por ciento) que utilizan los centros de SEWA indicaron que habían podido aumentar el número de días que trabajaban gracias al apoyo de los centros de cuidado de niños. También señalaron un incremento de sus ingresos, que oscilaban entre 500 y 1.000 rupias (8 a 16 dólares de EE.UU.) al mes, y algunas de ellas indicaron que sus ingresos habían aumentado a 2.000 rupias (32 dólares de EE.UU.) al mes como consecuencia del aumento de su tiempo de trabajo (ASK, 2011).

Las madres de los niños que asisten a los centros y las facilitadoras (*balsevikas*) que dirigen los centros son las accionistas y gestionan la cooperativa. La cooperativa cuenta con 624 miembros, entre docentes, ayudantes y los padres de los niños. Hay 26 cuidadoras de niños que son miembros de la cooperativa, y tres auxiliares administrativos que apoyan la gestión de la cooperativa. Las accionistas eligen cada tres o cinco años una junta directiva integrada por facilitadoras y padres. El control democrático a cargo de los miembros de las cooperativas es un componente esencial para garantizar la calidad (OIT, 2016). La junta directiva se reúne una vez al mes para planificar y gestionar actividades, para abordar cualquier problema que haya surgido durante la reunión entre padres y docentes o durante la reunión general mensual de todas las *balsevikas*, y para velar por el cumplimiento del reglamento financiero. La junta directiva también es responsable de establecer las tasas escolares, y lo hace apoyándose en una estimación del costo que supondría cuidar y dar de comer a un niño a domicilio. La directora es miembro del equipo de Seguridad Social de SEWA designada por la junta directiva, y su función es realizar todo el trabajo administrativo que exige el Gobierno.

En promedio, dirigir uno de estos centros cuesta entre 20.000 y 25.000 rupias (300 a 400 dólares de EE.UU.)⁵ al mes, lo que incluye el salario de dos facilitadoras, los gastos de alquiler, el costo de suministros como la comida y los medicamentos, y los gastos de supervisión y administración. Además, los costos iniciales ascienden a unas 25.000 rupias (400 dólares de EE.UU.), lo que incluye consultas comunitarias iniciales y la compra del equipo necesario, como cunas, juguetes y materiales educativos. Los padres pagan una tasa mensual de 175 rupias por niño, que cubre aproximadamente el 17 por ciento de los costos de funcionamiento mensuales. Los trabajadores de la economía informal probablemente no puedan pagar tasas más altas para cubrir los costos de funcionamiento de un servicio de cuidado de niños de calidad debido a sus bajos ingresos. Como consecuencia, la cooperativa de cuidado de niños depende en gran medida del apoyo de SEWA, los donantes y la administración local. Los salarios de las cuidadoras apenas superan el salario mínimo en Gujarat, a causa de estas restricciones financieras. Sin embargo, su compromiso con la cooperativa y SEWA y su estatus respetado en la comunidad les alientan a permanecer en los centros.

Además de proporcionar servicios de cuidado de niños, Sangini Child Care Workers' Cooperative desempeña un papel más importante en la comunidad, que tiene que ver con la formación que imparte a las cuidadoras seleccionadas entre los miembros de la comunidad, antes de que éstas asuman sus funciones. La formación para la mejora de las calificaciones tiene lugar cada tres meses, y existe un equipo de creación de capacidad a nivel interno que se centra en mejorar las calificaciones de las *balsevikas*.

⁵ Tasa actual de conversión de divisas: 1 rupia india = 0,0156 dólares de EE.UU. (marzo de 2018).

Como consecuencia, las cuidadoras se consideran líderes en sus comunidades, dados sus conocimientos sobre salud, nutrición, desarrollo social y educación temprana de los niños. Los centros sirven además como punto de acceso para los padres a servicios públicos de vacunas, atención primaria de salud y asesoramiento nutricional. El hecho de que las mujeres trabajadoras de la economía informal constaten que sus hijos están bien atendidos, hace que aumente la confianza y la solidaridad entre los miembros de SEWA y el compromiso con el sindicato y el modelo cooperativo asociado. Los miembros de la cooperativa movilizan asimismo a la comunidad para que exija mejoras en los ICDS y para que se imparta formación a las cuidadoras que trabajan en los ICDS. La cooperativa es un elemento primordial de la estructura social de estas densas comunidades urbanas y abre vías para colaborar con las administraciones locales y nacionales.

Las cooperativas forman parte de un movimiento más general de las trabajadoras a través de SEWA y están vinculadas con el foro para guarderías y el cuidado de niños (FORCES), de ámbito nacional. FORCES congrega a más de 500 organizaciones que defienden los derechos del niño, de la mujer y de los trabajadores, las cuales exhortan a que se proporcionen servicios públicos de cuidado de niños de calidad. Dicha plataforma puede promover el modelo cooperativo de cuidado, alentando al mismo tiempo a que haya un mayor apoyo estatal, y proponer mejoras al modelo de los ICDS. SEWA y FORCES también forman parte de una campaña mundial apoyada por WIEGO sobre la prestación de servicios públicos de cuidado de niños de calidad para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores de la economía informal, con el objetivo de permitir estas diferentes alianzas y de aumentar la visibilidad de las necesidades de cuidado de niños de las mujeres trabajadoras.⁶

⁶ <http://espanol.wiego.org>.

Cuadro sinóptico de tres estudios de caso

	UMEI Carlos Prates establecido por la Cooperativa Asmare	Programa de Centro Infantil dirigido por UPAVIM	Sangini Child Care Workers' Cooperative establecida por SEWA
Servicio	Cuidado de día de niños de 0 a 5 años de edad.	Cuidado de día y educación preescolar para niños de entre 54 días a 6 años de edad. (También estableció el Centro de Aprendizaje Alternativo como escuela primaria para niños de jardín de infantes a sexto grado).	Cuidado de día de niños de 0 a 6 años de edad. (Los 13 centros de cuidado de niños sirven además como puntos de acceso para los padres a servicios públicos de vacunas, atención primaria de salud y asesoramiento nutricional).
Beneficiarios de los servicios de cuidado (padres y niños)	80 niños: - Hijos de recicladores de residuos de Asmare: 70%; - Otros padres de la comunidad: 30%	70 niños en centros de cuidado de niños y escuelas preescolares: - Trabajadores miembros de UPAVIM, - Otros padres que trabajan en la zona.	350-400 niños (cada centro acoge a 30 como máximo) en 13 centros de cuidado de niños: - sólo miembros de SEWA.
Proveedores de servicios de cuidado (trabajadores)	27 miembros del personal.	6 miembros calificados de UPAVIM.	- 26 cuidadoras calificadas, - 3 auxiliares administrativos.
Accionistas (miembros de los centros de cuidado de niños)	UMEI es un centro público de cuidado de niños dirigido por la administración local. No es una cooperativa.	Cuidadores y padres trabajadores miembros de UPAVIM.	Madres y facilitadoras (<i>balsevikas</i>) que gestionan los centros.
Relación con el sistema público	Asmare entabló discusiones con el gobierno municipal de Belo Horizonte, y el gobierno acabó asumiendo la gestión y financiamiento del UMEI como parte del sistema educativo público.	El centro está registrado en el gobierno como centro privado de cuidado de niños. No recibe ningún apoyo financiero de la administración local o nacional.	La cooperativa recibe financiamiento de la administración local en el marco de un programa público de apoyo a las guarderías.
Defensores	Pastoral de Rua y Caritas (ONG católicas) prestaron asistencia para hallar un espacio seguro. La fundación Danielle Mitterrand y Mendes Junior apoyaron el financiamiento inicial.	Muchos donantes privados apoyaron la formación inicial de los cuidadores.	Empresas de SEWA, donantes y la administración local.
Sistema financiero	Dirigido por el sector público.	Tasas: 15 dólares de EE.UU./niño/mes para los trabajadores miembros, y 22 dólares de EE.UU./niño/mes para otros padres; Otras fuentes de ingresos: venta de productos artesanales y contribuciones de los donantes.	Costo inicial: 20.000-25.000 rupias; Costo de funcionamiento: 25.000 rupias (salario, alquiler, suministros, etc.); Tasas: 175 rupias/niño/mes (10-15% de los costos de funcionamiento); Otras fuentes de ingresos: depende en gran medida del apoyo financiero de empresas de SEWA, donantes y la administración local.
Horario de apertura del centro de cuidado de niños	De 7 de la mañana a 10 de la noche	De 7 de la mañana a 5 de la tarde	De 9 de la mañana a 5 de la tarde

Conclusiones

Estos tres ejemplos muestran que el modelo cooperativo puede ser eficaz al proporcionar servicios de cuidado y oportunidades de trabajo decente a los trabajadores de la economía informal. Cada una de las cooperativas de cuidado de niños está atendiendo una necesidad insatisfecha debido a la falta de servicios públicos de cuidado de niños y al alto costo que representan los centros privados de cuidado de niños con ánimo de lucro para los trabajadores de la economía informal. Las cooperativas de cuidado de niños proponen un modelo diferente de los servicios públicos de cuidado de niños, con o sin ánimo de lucro, ya que se centran en la gobernanza democrática y la rendición de cuentas entre los miembros de la cooperativa y los padres que utilizan el servicio. Sin embargo, existen pocos casos documentados de cooperativas de cuidado de niños que prestan servicios a los trabajadores de la economía informal. La reproducción de estos modelos no siempre es factible, ya que se basan en un contexto histórico y geográfico específico. Sin embargo, identificar las buenas prácticas y los retos a que se enfrentan estas cooperativas puede alentar a otras organizaciones de trabajadores, cooperativas y gobiernos a probar la prestación de cuidado de niños utilizando el modelo cooperativo.

Buenas prácticas

Existen cuatro elementos relacionados con la sostenibilidad de las cooperativas de trabajadores de la economía informal que pueden extraerse de estos tres estudios de caso:

1. Motivación por parte de los trabajadores miembros de las cooperativas para atender sus necesidades de cuidado y compromiso con el control democrático a cargo de los miembros

Las mujeres que trabajan en la economía informal ponen de relieve la importancia que reviste confiar en los cuidadores a quienes dejan sus hijos todo el día. El control democrático a cargo de los miembros promovido por las cooperativas permite un diálogo más abierto entre los padres, los cuidadores de sus niños y la administración local. En los tres estudios de caso, las cooperativas son fundamentales para identificar, en primer lugar las necesidades de cuidado de los trabajadores de la economía informal y en segundo lugar para hacer oír más su voz y aumentar su poder de negociación y su influencia de cara al gobierno. Las cooperativas promueven la discusión participativa entre los miembros para expresar sus necesidades de cuidado, así como el diálogo abierto con los funcionarios

gubernamentales locales para alentar a que se apoye y mejore la prestación pública de cuidados. En la India, la cooperativa Sangini Child Care Workers' Cooperative, dirigida por miembros de SEWA, aboga activamente por que el gobierno estatal invierta más en el servicio público de cuidado de niños – los ICDS. La administración local los considera interlocutores creíbles al exigir un horario de apertura prolongado de los ICDS y un servicio más integral que incluya educación, atención de salud y nutrición, porque ellos mismos prestan estos servicios a través de la cooperativa. La cooperativa Asmare en el Brasil consiguió que se diera curso a su solicitud de que el municipio se encargara de gestionar y financiar su centro comunitario de cuidado de niños como parte del sistema público de servicios de cuidado de niños.

Además, las cooperativas de múltiples partes interesadas, como Sangini Child Care Workers' Cooperative, y UPAVIM en Guatemala, incluyen entre sus miembros tanto a los cuidadores de niños como a los padres. Por lo tanto, estas cooperativas pueden innovar para asegurar servicios de cuidado de niños de mejor calidad que atiendan las necesidades tanto de los padres como de los trabajadores.

2. El apoyo técnico es importante en las etapas iniciales para concebir iniciativas cooperativas

En el caso de la cooperativa Asmare, las alianzas iniciales con las ONG católicas Pastoral de Rua y Caritas y la Fundación Danielle Mitterrand y Mendes Junior no sólo proporcionaron fondos muy necesarios, sino también apoyo técnico a los miembros de la cooperativa recicladores de residuos a fin de que crearan y dirigieran su propio centro de cuidado de niños. De manera análoga, Sangini Child Care Workers' Cooperative se apoyó en la vasta experiencia de SEWA en materia de gestión de cooperativas en otros sectores, como la agricultura y la artesanía, para establecer sistemas de gestión y de gobernanza para la cooperativa de cuidado de niños (OIT, 2018). UPAVIM recibió fondos de donantes para impartir formación a los trabajadores miembros sobre el método Montessori, con el objetivo de que pudieran prestar un servicio de cuidado de niños de calidad.

3. Existencia de fuentes de financiamiento disponibles que reconocen el valor de invertir en el cuidado de niños

Los servicios de cuidado de niños son costosos para que puedan gestionarlos las organizaciones y cooperativas de trabajadores de la economía informal. Es difícil recuperar los costos que representan la prestación de cuidado de niños únicamente a través de las tasas pagadas por estos trabajadores, dados sus bajos ingresos y escasos ahorros, o a través de la venta de productos y servicios dentro de la cooperativa ampliada. Se necesitan otras fuentes de financiamiento, gubernamental y de donantes externos.

Financiamiento gubernamental: En el caso de la cooperativa Asmare, el gobierno integró sus servicios de cuidado de niños directamente en el sistema municipal local que cubría todos los costos, manteniendo al mismo tiempo elementos clave identificados por la cooperativa de recicladores de residuos, como horarios de apertura prolongados y principios de solidaridad social, prestando asimismo servicios a los niños con discapacidades. En la India, Sangini Child Care Workers' Cooperative se beneficia del financiamiento de la administración local para complementar sus costos de funcionamiento. La administración local tiene un marco de política para apoyar la prestación de servicios privados de cui-

dado de niños. Sin embargo, tal como se ha indicado en la sección anterior, los gobiernos pueden redoblar sus esfuerzos para apoyar a las cooperativas de cuidado de niños.

Donantes externos: En los tres estudios de caso, las cooperativas se beneficiaron de alianzas con fundaciones privadas y donantes individuales para establecer servicios de cuidado de niños, obteniendo financiamiento para la estructura inicial (edificios, equipo, muebles, etc.) y la formación. En el caso de Sangini Child Care Workers' Cooperative y UPAVIM, el apoyo de donantes externos sigue siendo importante para velar por la sostenibilidad hasta el día de hoy.

4. Las cooperativas de cuidado de niños ofrecen formación y mejores condiciones de trabajo para los trabajadores de la economía informal

Tanto Sangini Child Care Workers' Cooperative como UPAVIM invierten en formar a las mujeres del entorno local para que sean cuidadoras de niños. Esto brinda posibilidades de desarrollo profesional y formación para la adquisición de competencias técnicas de cuidado que pueden conducir a otras oportunidades de empleo para las mujeres que trabajan en la economía informal. Sangini Child Care Workers' Cooperative ofrece asimismo formaciones a los cuidadores de niños en el sector público. Las cooperativas brindan mejores condiciones de trabajo decente para las mujeres trabajadoras de la economía informal gracias al control democrático a cargo de sus miembros. Tal como se muestra en otras cooperativas de cuidado, la estrecha relación beneficiario-proveedor fomentada por la naturaleza democrática e inclusiva de su gobernanza también puede tener efectos positivos en la retención de los trabajadores (OIT, 2017).

Retos y oportunidades

A la luz del segundo informe de la OIT sobre las cooperativas de cuidado, los principales retos a los que se enfrentan las cooperativas que prosperan en el sector del cuidado son la base de conocimientos fragmentada, la poca comprensión de la provisión de servicios de cuidado a través de cooperativas, la planificación estratégica, y la falta de escalabilidad y de competitividad (OIT, 2017). Las cooperativas individuales tienen dificultades para responder de forma estratégica a las necesidades de cuidado cambiantes de los beneficiarios o para aumentar la escalabilidad y la competitividad, debido a los limitados recursos financieros y humanos o conocimientos técnicos cooperativos. Las cuestiones referentes a la sostenibilidad y la escalabilidad figuran entre los desafíos indicados por los miembros de las cooperativas en los tres estudios de caso examinados en este documento.

1. Sostenibilidad

Los servicios de cuidado de niños de calidad son costosos de mantener, y estos costos no pueden imponerse a los trabajadores de la economía informal. Los fondos de donantes privados pueden apoyar a estas cooperativas, pero no son fiables. Integrar el servicio de cuidado de niños en el sistema público de cuidado de niños, como en el caso de Asmare

en el Brasil, es una solución. Otra solución consiste en garantizar fondos gubernamentales para las cooperativas de cuidado de niños como parte del presupuesto destinado a la prestación de cuidado de niños, a fin de asegurar un salario decente a los docentes y de eliminar las tasas de usuario pagadas por los trabajadores de la economía informal.

2. Colaboración dentro del movimiento cooperativo y con las organizaciones de la sociedad civil

Las cooperativas de cuidado siguen siendo relativamente nuevas dentro del movimiento cooperativo y son menos conocidas, en particular las que trabajan con y para los trabajadores de la economía informal. Hay margen para una mejor colaboración; por ejemplo, las cooperativas financieras pueden proporcionar a las cooperativas de cuidado acceso a préstamos y servicios financieros que puedan ayudarles a afrontar los costos iniciales y de funcionamiento relacionados con los centros de cuidado de niños (OIT, 2017).

La prestación de servicios de cuidado también brinda la posibilidad de crear amplias colaboraciones entre diferentes movimientos. El cuidado de niños es una cuestión importante para diversos actores, como las organizaciones de trabajadores de la economía informal, los sindicatos, los defensores de los derechos de la mujer y del niño, y los especialistas en protección, salud y educación. Tal como se muestra a través de Sangini Child Care Workers' Cooperative, la doble estrategia de SEWA para sindicarse a los trabajadores de la economía informal y establecer cooperativas ha generado colaboraciones con diversas organizaciones de la sociedad civil, movimientos sociales y el movimiento cooperativo. La colaboración con FORCES – una red nacional que insta a que se establezcan servicios de cuidado de niños de calidad – permite a SEWA apoyarse en la experiencia de Sangini Child Care Workers' Cooperative para abogar por mejores servicios públicos de cuidado de niños a nivel local y nacional.

3. Políticas de apoyo

Se pueden destacar dos facetas: la falta de políticas y recursos para la prestación y reglamentación de los servicios de cuidado de niños, y el apoyo limitado prestado a las cooperativas como medio para suministrar estos servicios. En los ejemplos destacados, las cooperativas y otras organizaciones de trabajadores de la economía informal se propusieron proporcionar servicios de cuidado de niños a sus miembros porque no había centros de cuidado de niños en las zonas de bajos ingresos o porque los que existían eran de mala calidad. Al ofrecer servicios de cuidado de niños, también han instado a que el cuidado de niños se considere parte integrante de los sistemas de protección social en el hemisferio Sur. La prestación de servicios de cuidado de niños de calidad permite a las mujeres trabajadoras mantener y aumentar sus ingresos, y mejorar la salud, la nutrición y la educación de sus hijos. Se necesita una legislación específica para asegurar que se fomente el modelo cooperativo en el marco de una política nacional más amplia sobre el cuidado de niños. La administración local también tiene una función que desempeñar al reservar un espacio en los planes urbanos para las cooperativas de cuidado de niños, y al apoyar el financiamiento, el registro y la administración de las mismas.

Pasos a seguir

1. Generar datos y conocimientos empíricos

Es esencial adoptar más medidas/realizar más estudios de política pertinentes y recopilar más datos a fin de poner de relieve la necesidad de una política de apoyo sobre la base de datos empíricos que muestren el impacto y las ventajas potenciales del modelo cooperativo para los trabajadores de la economía informal. Un mapeo global de las cooperativas de cuidado que prestan servicios a los trabajadores de la economía informal puede revelar estrategias y mecanismos institucionales para respaldar la transición de la economía informal a la economía formal, generando nuevas oportunidades de trabajo decente. A la luz de los informes recientes de la OIT sobre las cooperativas de cuidado, es preciso analizar con más detenimiento el modelo cooperativo de múltiples partes interesadas con el objetivo de lograr una prestación de servicios de cuidado de niños de calidad en el hemisferio Sur.

Dado que los servicios de cuidado de niños de calidad son a menudo limitados en los países en los que la economía informal está muy extendida, se necesitan más estudios sobre el modo en el que las cooperativas pueden integrarse como un componente del sistema público de cuidado de niños en general. Se precisan estudios sobre la sostenibilidad financiera, a fin de determinar el nivel de inversión necesario para establecer y dirigir cooperativas de cuidado de niños orientadas a los trabajadores de la economía informal.

2. Lograr mayor escalabilidad para alcanzar sostenibilidad

Esta labor de investigación podría ayudar a determinar los instrumentos financieros y los intermediarios más apropiados para apoyar la expansión y reproducción de buenas prácticas cooperativas.

3. Formación y difusión

El modelo cooperativo para la prestación de servicios de cuidado de niños no es muy conocido, especialmente en los países en los que abunda la fuerza de trabajo en la economía informal, o en los que escasean los servicios públicos o privados de cuidado de niños. Incluso dentro del movimiento cooperativo, el potencial de las cooperativas de cuidado sólo está empezando a determinarse ahora. Por lo tanto, es necesario sensibilizar en mayor grado a los gobiernos, los municipios, los profesionales de la prestación de cuidados, el movimiento cooperativo y las organizaciones de trabajadores de la economía informal acerca de las ventajas de las cooperativas.

A través de formaciones y de la difusión de información, el modelo cooperativo puede surgir como una alternativa, que no sólo proporciona servicios de cuidado de niños de calidad, sino que también fortalece la organización y la voz de los trabajadores. Los trabajadores de la economía informal necesitan recibir más educación y formación cooperativa, especialmente en lo que concierne la gestión de las cooperativas. Se precisa formación a varios niveles: sobre servicios de cuidado, sobre conocimientos técnicos cooperativos (en particular para las nuevas cooperativas) y sobre gestión en general. Estas formaciones pueden impartirse y financiarse a través de colaboraciones con el movimiento cooperativo mundial, la asistencia técnica de la OIT y las organizaciones de trabajadores.

4. Iniciativas específicas para cada país

Los intercambios entre las cooperativas de trabajadores de la economía informal que prestan servicios de cuidado de niños permitirían reflexionar más detenidamente sobre las estrategias para lograr la participación de las administraciones locales y formular planes de sostenibilidad. Las cooperativas de trabajadores de la economía informal pueden incluirse en estudios comparativos a nivel de diferentes países a fin de determinar marcos jurídicos en los países de bajos y medianos ingresos que puedan promover mejor las cooperativas de cuidado de niños como parte de una política nacional de cuidado de niños. Estos estudios deben adaptarse al contexto de cada país, y establecer medidas legales, institucionales y financieras claras que deben adoptar los gobiernos, las cooperativas, los profesionales de la prestación de cuidados y las organizaciones de trabajadores de la economía informal.

5. Abordar los impedimentos en lo que respecta al entorno propicio

Puede haber países en los que la participación de las cooperativas en la prestación de cuidados no esté permitida de conformidad con la legislación vigente. En esos casos, tal vez se necesite una nueva legislación para apoyar el establecimiento y crecimiento de dichas cooperativas, tomando en consideración los derechos y la protección de los trabajadores, los miembros y los usuarios de las cooperativas.

Bibliografía

- Alfers, L. 2016. *Our children do not get the attention they deserve: A synthesis of research findings on women informal workers and child care from six membership-based organizations*. WIEGO Child Care Initiative (Durban, WIEGO). Disponible en: <http://www.wiego.org/publications/our-children-do-not-get-attention-they-deserve> [3 de abril de 2018]
- Alfers, L.; Arora, K. 2016. *Case study: Child care centres for the children of informal economy workers in Ahmedabad, India* (Ahmedabad, WIEGO).
- Association for Stimulating Know-how (ASK). 2011. *SEWA childcare: Impact assessment report for Year -2011* (Nueva Delhi).
- Chen, M. A. 2012. *The informal economy: Definitions, theories and policies*. Documento de trabajo núm. 1 de WIEGO (Cambridge, WIEGO). Disponible en: http://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Chen_WIEGO_WP1.pdf [3 de abril de 2018].
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Mujeres en el Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO). 2012. "Statistical update on employment in the informal economy". Disponible en: http://laborsta.ilo.org/applv8/data/INFORMAL_ECONOMY/2012-06-Statistical%20update%20-%20v2.pdf [3 de abril de 2018]
- . 2013. *El empleo y la protección social en el nuevo contexto demográfico*, Informe IV, Conferencia Internacional del Trabajo, 102ª reunión, Ginebra, 2013 (Ginebra). Disponible en: <http://www.ilo.ch/ilc/ILCSessions/102/on-the-agenda/employment-social-protection/lang--es/index.htm> [3 de abril de 2018]
- . 2016. *Providing care through cooperatives 1: Survey and interview findings* (Ginebra). Disponible en: http://www.ilo.org/empent/units/cooperatives/WCMS_457286/lang--en/index.htm [3 de abril de 2018]
- . 2016. *Latin America Scoping Policy Exercise: Considerations on Child Care Services in Brazil and Peru* (Belo Horizonte, WIEGO).
- . 2017. *Providing care through cooperatives 2: Literature review and case studies* (Ginebra). Disponible en: http://www.ilo.org/global/topics/cooperatives/publications/WCMS_546178/lang--en/index.htm [3 de abril de 2018]

- . 2018. *Fomentar la cooperación entre las mujeres trabajadoras de la economía informal: el método de SEWA* (Ginebra). Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---coop/documents/publication/wcms_624147.pdf [3 de abril de 2018]
- Ogando, A.C., y Brito, M. 2013. *Estudo de monitoramento de economia informal: Catadoras e catadores em Belo Horizonte, Brasil* (Manchester, WIEGO). Disponible en: <http://www.wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/IEMS-Belo-Horizonte-Waste-Pickers-City-Report-Portuguese.pdf> [3 de abril de 2018]
- ONU Mujeres. 2015. *El progreso de las mujeres en el mundo 2015-2016: Transformar las economías para realizar los derechos* (Nueva York). Disponible en: <http://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2015/poww-2015-2016-es.pdf?la=es&vs=0> [3 de abril de 2018]
- Vanek, J.; Chen, M. A.; Carré, F.; Heintz, J., y Hussmanns, R. 2014. *Statistics on the informal economy: Definitions, regional estimates and challenges*. Documento de trabajo de WIEGO (Estadísticas), núm. 2 (Cambridge, WIEGO). Disponible en: <http://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Vanek-Statistics-WIEGO-WP2.pdf> [3 de abril de 2018]
- Vieira, L. F., y Souza, G. 2010. “Trabalho e emprego na educação infantil no Brasil: segmentações e desigualdades”, en *Educar em Revista*, número especial 1, págs. 119-139. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/er/nspe_1/06.pdf [3 de abril de 2018]



WIEGO Secretariat

Harvard Kennedy School,
79 John F. Kennedy Street
Cambridge, MA 02138, USA

WIEGO Limited

521 Royal Exchange
Manchester, M2 7EN,
United Kingdom

www.wiego.org



**Unidad de Cooperativas
Departamento de Empresas**

Oficina Internacional del Trabajo (OIT)
4, route des Morillons
1211 Ginebra 22, Suiza
Tel: +41 22 799 7095

www.ilo.org/coop
coop@ilo.org

ISBN 978-92-2-030727-4



9 789220 307274